

ÁLTALÁNOS FONTOS INFORMÁCIÓ MEDI TERRÁN ORSZÁGOKHOZ

AZ UTAZÁSBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEIT AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS TARTALMAZZA. AZ ALÁBBI INFORMÁCIÓK AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS TARTALMI KIEGÉSZÍTÉSEI, SZOLGÁLTATÁSAINK JELLEGÉRŐL TÁJÉKOZTATNAK.

APARTMANOK, HOTELEK KATEGÓRIÁI

A katalógusban szereplő szálláshely kategóriái mind az adott ország előírásainak felelnek meg. A hasonló csillagozású hotelek színvonala eltérhet egymástól, illetve a magyar szabványtól is. A tengerparti üdülések esetében a kategória besorolások nem azonosak a városi szállodákéval. A szállások távolsága a strandtól, központtól vagy a kirásban feltüntetett helytől csak tájékoztató jellegű. Andromeda ajánlatai között olyan szállások is szerepelhetnek, amelyek a katalógusban vagy honlapon vagy egyéb kiírásokban nem találhatók. Ezen szállásokra is ugyanúgy vonatkoznak az utazási feltételekben szereplő kitételek.

SZÁLLÁS ÁTADÁSA

A nemzetközi gyakorlatnak megfelelően az apartmanok az érkezés napján 14 órától, az elutazás napján 9 óráig állnak a vendégek rendelkezésére (kivéve, ha ezt külön jelöljük). Az egyénileg utazó vendégeinknek a külföldi partnerirodánk nyitvatartási rendjét kell figyelembe venniük a szállások elfoglalásánál.

A szállodai szobákat érkezés napján 12 órától lehet átvenni és elutazás napján 10 óráig kell elhagyni (néhány esetben változhat). Ezek értelmében az indulási és érkezési napok nem jelentenek teljes napot. Későbbi érkezés esetén kérjük a szálloda értesítését. Amennyiben a lefoglalt szálláshelyet a bérleti időszak lejártá előtt elhagyja, a fel nem használt napok visszatérítésére nincs lehetőség. A szálláshelyek elfoglalása, illetve elhagyása az utazás módjától és menetrendjétől függetlenül történik. Ahol lehetséges, gondoskodunk a csomagok elhelyezésének lehetőségéről, hogy utasaink - a körülményektől függetlenül - kellemesen tudják eltölteni a nyaralás utolsó óráit is. Egyébként az utazás és a nyaralás során a poggyász őrzetéről, felügyeletéről Ön gondoskodik. Autóbuszban, szálláshelyen hagyott tárgyakért irodánk nem vállal felelősséget.

SZOBABEOSZTÁS

A szobabeosztást a szálloda, illetve az apartman tulajdonosok végzik. A szálláshelyen a szobákat a megszállni szándékozó személyek száma szerint jelölik ki. Azonos kategórián belül a szállásváltoztatás jogát fenntartjuk. Az utazási iroda egyéni kívánások teljesítését így nem képes garantálni. (kivéve, ha eltérés van például a tengerpartra néző és más szobák árai között). Felhívjuk figyelmüket, hogy a tengerre néző szoba nem minden esetben jelent zavartalan kilátást a tengerre, gyakran korlátozhatják fák vagy más épületek vagy oldalirányú kilátást is jelenthet. Egyes szálláshelyek rendelkeznek tengerre néző szobákkal, ezt az ártáblázatunkban minden esetre feltüntetjük. Tengerre néző szobát csak felár befizetése mellett tudunk garantálni. Azokban a szobákban, amelyek légkondicionáltak, előfordulhat, hogy áramkimaradás miatt szünetel a szolgáltatás, illetve központi irányítása miatt néha naponta csak pár órát működtetik.

A kétágyas szobák általában franciaágygal, kétszemélyes ágygal, emeletes ágygal, vagy két egyszemélyes ágygal vannak berendezve. A déli országokban előfordulhat, hogy az ágyak fémszerkezetűek, sodronyosak és a megszokottnál puhábbak. A három, négy- és ötágyas szobáknál előfordulhat, hogy a harmadik, negyedik, ötödik személy csak pótágyat, vagy összecsukható ágyat kap.

Andromeda jogosult a megnevezett szállástól eltérni (túlszűfolttság miatt), ilyen esetben köteles az eredetileg kiválasztott szálláshoz hasonló kategóriájú másik szálláson az Utast elszállásolni. Andromedának nem áll módjában a szállástól függő, a katalógusban nem szereplő vagy csak felárral biztosítandó igényeket teljesíteni (pl tengerre néző).

APARTMANOK

A mediterrán országok nyaralóhelyein a szobák egyszerű berendezésűek, helységek kisméretűek, a meleg éghajlat miatt kőpadlósak, nem lakó méretűek. Felár fizetése ellenében egyágyas elhelyezést biztosítunk. Az egyágyas szobák magasabb ár ellenére kisméretűek, gyakran világító udvarra vagy belsőförrontra néznek. Egyedülálló részére irodánk a társításban segítséget nyújt bizonyos feltételekkel. Kérjük vegyék figyelembe, hogy egy épületen belül az apartmanok között minőségben és méretben kisebb-nagyobb eltérések előfordulhatnak. Az apartmanos üdülési formánál a lakásokat az utazási szerződésben meghatározott létszámnál több személy nem veheti igénybe. Amennyiben az utasok a bejelentett létszámnál többen érkeznek, a szállásadónak jogában áll a voucheren nem szereplő személyt kiutasítani, vagy érte felárat felszámolni. Az apartmanok bérleti díja ellátást nem tartalmaz, étkezésről mindenki maga gondoskodik. Konyhai felszerelés: villany- vagy gázfűző és hűtőszekrény áll rendelkezésre. Az alapvető eszközök megtalálhatóak (hűssütő, lábas, létszámnak megfelelő tányér, pohár, evőeszköz), de sokszor hiányos a felszerelés, így ajánlatos saját használatú dolgokat itthonról vinni (kávéfűző, merőkanál, szűrő, vágódeszka stb.). A vendégeknek gondoskodniuk kell konyharuháról, toalett papírról, tisztítószerekről, szemeteszákról, felmosó ruháról, szappanról. Előfordulhat, hogy a konyhába csak a hideg víz van bevezetve.

A fürdőszobában általában zuhanyzó van. A zuhanyzók falból kiálló zuhanyrózsával, zuhanyfüggöny, zuhanyfülke nélkül, zuhanytálca helyett padlólefolóval, általában egyszerű berendezéssel vannak felszerelve. Előfordulhat, hogy a megszokottól eltérően piros szín jelöli a hideg vizet, kék szín a meleg vizet. Kérjük, hogy a strandról feljövet a homokos strandfelszereléssel és a lábaikat a kerti tusolónál mossák le a vízfolyó eltömődése miatt. Az üdülés ideje alatt az apartmanok tisztaságáról a vendégek maguk gondoskodnak, takarítás természetüktől van az apartman tulajdonos részéről.

A hálózati csatlakozó helyenként nem a mi szabványainknak megfelelőek, ezért ajánlott közdugót vinni, amivel ez kiküszöbölhető.

A mediterrán éghajlati sajátosságoknak megfelelően a melegvíz szolgáltatást legtöbbször a házak tetején elhelyezett napelemek biztosítják, így rossz időjárás esetén akadózhat a melegvíz ellátás. Szárazság esetén előfordulhat a víz korlátozása vagy a víz hiánya.

Ágyak: Ágynemű és takaró biztosítva van ágyanként. A szobákban lévő lepedő és pléd a napozáshoz nem használható. Két személyes dupla franciaágy 120-140 cm széles, egy személyes ágy 80-90 cm széles.

Pótágy: Egy-két esetben sodronyos vaságy (gyakran összecsukható) vagy fotelágy, mely előfordulhat, hogy nagysága, kényelme nem azonos a normál ágyéval, tehát alacsonyabb komfortfokozatot nyújt, elhelyezésével csökken a szoba alapterülete (szűk lesz a szoba).

UTAZÁS AUTÓBUSZAL

Az autóbuszon az üdülőhelyek az elkészített ülésrend alapján foglalhatóak el, melyet jelentkezés sorrendjében állítunk össze. Különleges kéréseket (pl. autóbuszon meghatározott ülőhely) figyelembe veszünk és annak érdekében mindent megteszünk, de garanciát nem áll módunkban vállalni a teljesítésére. Lehetőség van fix ülőhely megvásárlására is külön költség ellenében (+ 3.500 Ft/fő/1 út), amennyiben biztosítani tudjuk. Oda- és visszafelé is változhat. Találkozás: a jelzett időpontok előtt fél órával. Amennyiben valaki elkésik, az autóbusz a megadott indulási időpontot túl max. 20 percet tud várni, majd jegyzőkönyv felvételét követően elindul. Az indulástól számított 5 napon belül felszállási helymódosítást nem áll módunkban elfogadni. Nyaralójárataink mindegyike csakis az Andromeda Travel által megjelölt helyeken teszi le és veszi fel az utasokat. Ettől eltérő igényeket kielégíteni sajnos nem áll módunkban. Az utazás fáradalmait figyelmes gondoskodással igyekszünk enyhíteni. Kettő éjszakát a buszon kell tölteni. Légkondicionált autóbuszaink általában Tv-vel, videóval felszereltek. A buszokon nem minden esetben található wc, de ha igen, kérjük, csak végszükség esetén használják. A klímaberendezés nagyon magas hőmérséklet idején a busz hőmérsékletének maximum tizenegy-néhány Celsius fokkal való csökkentését eredményezi. Az autóbusz kettő gépkocsivezető kíséri. Az autóbusz útvonala az oda és vissza úton nem mindig ugyanaz. Szeretnénk felhívni vidéki utasaink figyelmét, hogy előfordulhat, hogy még a magyar határon belül át kell szállniuk más járműre (másik busz vagy autó), amivel őket ahhoz az autóbuszhoz szállítjuk, ami a célhelyre viszi őket. Az autóbuszon dohányozni nem lehet, de 4-5 óránként rövid szünetet tartunk. Kérjük, ezt vegyék figyelembe a folyadék-fogyasztásnál is, illetve ügyeljenek az autóbusz tisztaságára. Az egészségügyi szünetek kellő kihasználása érdekében javasoljuk, hogy az érintett országok fizetőszkezeiből, vagy az ismertebb valutákból valamennyi aprópénzt magukkal vinni szíveskedjenek. Az üdülőhelyek zsúfoltsága és a szűk utcák miatt azonban előfordulhat, hogy egy-egy szálláshelyet az autóbusz nehezen tud megközelíteni, így utasainknak pár száz méter gyalogosan kell megtenni. A buszon lévő hűtőszekrénybe nem lehet betenni az utasok saját élelmiszerét. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy az autóbuszaink befogadó képessége korlátozott, így személyenként egy bőrönd és egy kiegészítő elhelyezésére van lehetőség. A csomagtérben elhelyezett poggyászokhoz útközben hozzáférni nem lehet. Az autóbusz közlekedő folyosóján, lépcsőjén csomagot elhelyezni tilos és balesetveszélyes. Az útközben szükséges dolgoknak kérjük olyan táskát használni, ami a kalaptartóban vagy az ülés alatt elfér. Egyéb csomagok felvitele az utasterbe a kényelmes utazás érdekében nem megengedett! Irodánk a magyar szakaszon a határig és visszautaztatásánál fenntartja a jogot az utaslétszámnak megfelelően, esetenként nem légkondicionált járművekkel történő közlekedésre, valamint alacsonyabb komfortfokozatú járművel történő rendkívüli mentésre kártérítés-mentesen a határon kívül is. Az autóbuszok utolsó sorában az üdülőhelyek általában kissé vagy egyáltalán nem dönthetőek. Autóbuszaink az üdülőhelyekre a határátlépésektől, a közlekedési- és útviszonyoktól függően érkeznek. Előre megtervezett útvonalon haladnak ill. tartanak technikai megállásokat. A fel-és leszállások, több száz, ill. több ezer km megtétele, az országhatár átlépése, valamint az egyes tengerparti üdülőhelyek forgalma miatt az általunk megtervezett menetidő akár jelentősen is megváltozhat.

A korábbi érkezés vagy későbbi indulás nem jogosítja fel a vendéget a szobák hosszabb idejű használatára, kivéve, ha ezt külön jelezzük. Hazautazás időpontjáról a helyi képviselőnk ad információt a hazautazás napján. (Néha pedig az odautazás alkalmával a gépkocsivezetők)

REPÜLŐS UTAZÁS

Repülővel történő utazás esetén – amennyiben utasunk nem igényel mást – a repülés turista osztályon történik. A repülőgépek pontos indulásáról a hátralék befizetésével, de legkésőbb az indulást megelőző 7 nappal adunk tájékoztatást. A megadott időpontokat kérjük pontosan betartani. A repülőjegyeket minden esetben a repülőtéren, a találkozási helyen adja át megbízottunk utasainknak az általunk kiadott voucher, ill. részvételi jegy ellenében. A jegyek kiadása minden esetben érkezési sorrendben történik, így előfordulhat, hogy az utolsóként érkezők már nem tudnak egymás mellett ülni. A járatoknál forgalomtechnikai okokból előfordulhatnak kisebb-nagyobb késések, melyekért irodánk felelősséget nem vállal. A gépen felszolgált ételek mennyisége és minősége kizárólag a légitársaság körébe tartozik. A légitársaság a napszaknak megfelelő étkezést biztosít. Súlykorlátozás van az útipoggyászra. A repülővel szállított poggyászok megrongálódásáért, eltűnéséért a légitársaságot terheli felelősség. A káresetet az érkezés után azonnal a légitársaság képviselőjének kell bejelenteni, amihez az iroda nem tud segítséget nyújtani. Utasainkat a repülőjáraton nem kíséri képviselőnk, a célország repülőterén viszont megbízottak várják a vendégeket, akik nem minden esetben beszélnek magyar nyelven, melyre jelentkezéskor felhívjuk utasaink figyelmét.

EGYÉNILEG MEGTERVEZETT UTAZÁSOK

AMENNYIBEN NEM TALÁLT MEGFELELŐ UTAZÁST AJÁNLATAINK KÖZÖTT, SZÍVESEN ÁLLUNK RENDELKEZÉSÉRE AZ ÖN ÁLTAL ELKÉPZELT ÉS ÖSSZEÁLLÍTOTT PROGRAM MEGSZERVEZÉSÉBEN. SZÁMOS ORSZÁGBAN TUDUNK ÖNNEK SZÁLLÁST FOGLALNI, FIGYELEMBE VÉVE AZ ÁRRA, MINŐSÉGRE VONATKOZÓ IGÉNYEIT, VALAMINT KÍVÁNSÁGRA REPÜLŐJEGYET IS BIZTOSÍTUNK.

TERJEDELMECSOMAGOK

A terjedelmes csomagokat (pl.: szörfdeszkák, kerékpárok) már az utazás megrendelésekor be kell jelenteni az utazási irodának. Biztonsági okokból ezeket a tárgyakat nem lehet a transzferet biztosító autóbuszokon szállítani. Megfelelő szállítóeszközt az Utas költségére tudunk biztosítani.

UTAZÁSBÓL VALÓ KIZÁRÁS

Az Andromeda Travel fenntartja az ügyfélnek a szállításból vagy az egész utazásból történő kizárásának jogát, amennyiben az ügyfél viselkedésével vagy tárgyalási módszerével akadályozza, megzavarja annak lefolyását, esetleg ilyen helyzet kialakulásának veszélye áll fenn. Ittas személyek szállítása kizárt. A szállításból szintén kizárhatók azok a személyek, akik pl. késés esetén szavakkal támadnak az Andromeda Travel képviselőjére, vagy durva módon beszélnek az utazási irodáról vagy annak képviselőjéről, aki veszélyeztetni utastársait, azok személyi biztonságát, poggyászait. A szállításból vagy az egész utazásból történő kizárás esetén az ügyfélnek nincs joga az igénybe nem vett szolgáltatások árának visszatérítését követelni. Ezen bevezetések célja a többi ügyfél nyugodt üdülésének és utazásának biztosítása és a társaság dolgozóinak személyes védelme.

ZAJ

Kérjük, vegyék figyelembe, hogy az adott üdülőhelyen általában a késő esti órákig bizonyos utcazajjal és forgalommal találkozhat. A nagyobb üdülőhelyeken mozgalmass az éjszakai élet, bárók, diszkók gyakran csak késő este (23.30 óra) telnek meg és hajnali 3-4 óráig tartanak nyitva. Egyes üdülőhelyeken már éjjel 1-2 órakor bezárnak, de ennek ellenére számolnunk kell az ebből adódó zajokkal, a pihenést zavaró hangoskodással. A csendes pihenésre alkalmas idő a nálunk megszokottnál rövidebb. A szállodák, apartmanok közelében építkezés folyhat, ami zavarhatja a vendégek nyugalma. A pihenésre vágyóknak elsősorban a központtól távol eső szálláshelyeket ajánljuk. A déli országokban az építési módnak megfelelően a szálláshelyek általában kevésbé hangszigeteltek.

FAKULTATÍV PROGRAMOK

Különböző üdülőhelyeken helyi partnerirodáink fakultatív kirándulásokat szerveznek és egyéb szolgáltatásokat (pl. étkezés, autó-és motorkölsönzés) nyújtanak. A helyszínen befizetett, kirándulásokkal, programokkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos árakról stb. irodánk reklamációt nem fogad el, mivel nem az Andromeda Travel szervezi. A kirándulások létszámtól függően indulnak (min 20 fő), végleges létszámegegyeztetés előző nap este. A partnerirodáink a programváltoztatás jogát fenntartják. Az elmaradt programok részvételi díja helyszíni fizetés végett a helyszínen kerül visszafizetésre. Kérünk mindenkit a pontos megjelenésre. Amennyiben az indulási időpontot lekésik, sajnos a befizetett összeget nem áll módjában visszakapni vagy más programra sem tudják felcserélni. Elő- és utószezonban néhány program nem valósul meg a jelentkezők alacsony létszáma vagy a kedvezőtlen időjárási viszonyok miatt. Magyar nyelvű idegenvezetés csak kellő létszám esetén van. Ne felejtse otthon: ébresztőóra, kényelmes talpú cipő. A fakultatív programok árai tájékoztató jellegűek, mert a mindenkori aktuális díjszabásról pontos információt a helyszínen a szolgáltatók adnak!

ÁLLAT

Háziállatot sem a szállodába, sem az apartmanba bevinni nem lehet, kivéve, ahol azt jelezzük külön költség felszámításával. Némelyik üdülőhelyen kutyával, macskával találkozhatnak. A nyaralók életét sokszor megkeserítik a szünnyogok, ezért érdemes beszerezni szünnyogriasztót. Kérjük a szobákban ne hagyjanak szabadon élelmiszert. Tengeri fürdőzésnél vigyázzunk a sünökre és medúzákra. A tengeri sün kedveli a sziklák bemélyedéseit, így ajánlatos strandcipő viselése.

ELŐ-ÉS UTÓSZEZON

Kevesebb üzlet és szórakozóhely van nyitva és korlátozottabbak a sportolási lehetőségek és a fakultatív programok választéka is. Viszont olcsóbbak az árak, nincs kánikula, zsúfoltság. A tengerparti strandok tisztán-és karbantartása a helyi önkormányzatok feladata, amit rendszeresen június és augusztus között végeznek. Elő-és utószezonban felmerülhetnek némi hiányosságok. Némely üdülőhelyen a nyilvános strandokon a zuhanyzó, elsősegély, napernyő és napozóágy használatáért fizetni kell.

BÚVÁRKODÁS

A víz alatti élővilág megismerésére a búvárkodás nyújt kitűnő lehetőséget. A sziklás partszakaszok a könnyűbúvárok (légző csöves) és az oxigénpalackos (engedély köteles) búvárok paradicsoma.

GYERMEKKEDVEZMÉNY

A meghirdetett kedvezmény azoknak a gyerekeknek jár, akik az utazás időtartama alatt még nem töltik be a megadott életévet. Gyerekkedvezmény igénybevételére csak két felnőtt díjának kifizetése esetén van mód, pótágyon 12 éves korig (kivéve, ahol ezt külön jelöljük).

ELLÁTÁSI FORMÁK

Reggeli:

- a, kontinentális
- péksütemény vagy kenyér, vaj, dzsem, tea vagy kávé esetleg juice.
- b, bővített kontinentális
- péksütemény vagy kenyér, dzsem, vaj, felvágott, sajt vagy tojás, tea vagy kávé, általában juice is.
- c, svédasztalos
- péksütemény, dzsem, vaj, felvágott, sajt, tojás, esetleg müzli, gyümölcs nagy választékban, tea, tej, kávé és juice.

Vacsora:

- a, menü vacsora
- egyféle menüt szolgálnak fel (két fogásos).
- b, menü választékos
- általában kettő vagy több menü közül lehet választani, amely előételből, főételből és desszertből vagy salátából áll.
- c, svédasztalos
- több előétel, főétel és desszert közül választhatunk, önkiszolgáló rendszerben, így korlátlan fogyasztás lehetséges
- d, büfé
- ugyanaz, mint az előző, de kevesebb a választék és nem mindig önkiszolgáló rendszerű.
- e, all inclusive
- korlátlan étel- és ital fogyasztás (csak a helyi italokra vonatkozik) meghatározott feltételek mellett.

Az italfogyasztást minden esetben külön kell fizetni.