ÁLTALÁNOS UTAZÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen általános szerződési feltételek célja, hogy a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) 415-416. §-aival, az utazási és utazást közvetítő szerződésről szóló 281/2008. (XI.28.) Korm. Rendeletben foglaltakkal összhangban meghatározza az Andromeda Travel Utazási Iroda /továbbiakban Andromeda/ (8000 Székesfehérvár, Várkörút 2., telefon/fax: 22/500-925, 316-000, E-mail: andromeda@andromeda.hu, adószám: 12778492-2-07, nyilvántartási szám: U-000187. cégjegyzékszám: 07-09-008394.) és Utas /továbbiakban: Utas/ közötti, az utazási szerződésben nem szabályozott kérdéseket.

1. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS LÉTREJÖTTE

1.1.Az utazási szerződés érvényesen akkor jön létre, ha azt a felek írásba foglalták, mindkét fél által aláírásra került és az Utas a szerződés szerinti összeget befizette. A szerződő felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés az Utas által megrendelt szolgáltatások Andromeda által írásban történt visszaigazolása esetén lép hatályba.

1.2.Az utazási szerződés alapján Andromeda kizárólag az utazási szerződés szerinti utazási szolgáltatást köteles teljesíteni. Az Utas pedig köteles a részvételi díjat és egyéb költségeket megfizetni.

1.3.Az utazási szerződés –függetlenül attól, hogy az utazási szolgáltatásokat az Utas valamely más, harmadik személy javára rendeli meg, illetve, hogy az Utas a harmadik személy vonatkozásában rendelkezik-e képviseleti jogosultsággal – Andromeda és az utazási szerződést aláíró személy között jön létre. Az Andromeda nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e az Utast, valamint, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek-e. Ezen aláíró személyt fogadja el Andromeda jogosultnak az utazás megkezdésig jelen szerződéssel kapcsolatban vagy annak módosításával kapcsolatosan jognyilatkozat tételre. A fentiekre tekintettel az aláíró személyt terheli a felelősség azért, hogy az utazási szerződés feltételeiről, valamint az Andromedától megkapott információkról az általa képviselt Utas(ok) teljes körű tájékoztatást kapjanak. Amennyiben az utazási szerződést aláíró személy nem tesz eleget ezen kötelezettségének, úgy teljes mértékben helytállni tartozik mindazon igényekért, illetve követelésekért, melyeket az általa képviselt Utas(ok) ezen kötelezettség elmulasztására tekintettel az Andromedával szemben érvényesítenek.

1.4.Ha Andromeda az utazási szerződés létrejöttét, valamely feltétel fenn álltától vagy bekövetkezésétől tette függővé, azaz a részvételi jelentkezést csak feltételesen fogadta el, akkor a szerződés érvényességének további feltétele, hogy Andromeda az Utast a jelentkezés feltétel nélküli elfogadásáról írásban értesítse. Ennek megtörténtéig az Utas az utazási szolgáltatások teljesítését nem követelheti.

1.5.Amennyiben az Andromeda által szervezett utazásra közvetítő irodán keresztül jelentkezik az Utas, a szerződés Andromeda és az Utas között csak akkor lép életbe, amikor a közvetítő iroda bizonyíthatóan megfizette a teljes részvételi díjat Andromeda felé. A késedelmes fizetésből eredendő károkért az utazást közvetítő irodát terheli a felelősség.

1.6 Andromeda fenntartja a jogot a meghirdetett utazások feltételeit és programját tartalmazó tájékoztatóban foglaltaktól való eltérésre. A módosítás azonban csak akkor válik az utazási szerződés részévé, ha a változásokról a szerződés megkötése előtt az Utas a tájékoztatást megkapja és ennek megtörténtét az utazási szerződés tartalmazza vagy az Utas aláírásával igazolja, hogy a tájékoztatást megkapta.

1.7. Online és/vagy elektronikus megrendelés esetén: A Megrendelő és/vagy Utas tudomásul veszi, hogy megrendelése elküldésével elfogadta az Andromeda közzétett általános utazási szerződési feltételeit. Ebben az esetben a szerződés és/vagy megállapodás akkor jön létre, ha a Megrendelő és/vagy Utas az utazási feltételek szerinti díjat bizonyíthatóan megfizette Andromedának, valamint Andromeda a megrendelést írásban visszaigazolta.

2. SZERZŐDÉS TARTALMA

2.1.A jelen szerződési feltételek, valamint a programfüzetben, weboldalon, ismertetőkben, árlistákban és egyéb programokon, valamint kiadványokon közölt információk, a jelentkezési adatlap és az Utas által aláírt szerződés az általános utazási szerződési feltételek elválaszthatatlan részét képezik.

2.2.Az Andromeda az utazási szerződésben rögzíti a nyilvántartásba vételi számát – ha az utazási szerződést utazásközvetítő útján kötik, az utazásközvetítő nevét, székhelyét, telefonszámát- az utasok nevét és lakcímét, elérhetőségeit, születési dátumot és az úti okmány számát, továbbá - elektronikus vagy online úton kötött utazási szerződés esetén- elektronikus levelezési címét, az Utas által megrendelt szolgáltatást, a szolgáltatás igénybevételének idejét, helyét, a célállomást, a szolgáltatásnak a szervezési díjat is magába foglaló díját forintban meghatározva, az Utas által megrendelt részszolgáltatásokat, a szolgáltatás díjban nem benne foglalt, külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen az üdülőhelyi díj, repülőtéri illeték, helyi díj, horgonyzási díj) forintban meghatározott összegét, az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj forintban meghatározott összegét.

2.3.Az úti célt, utazás időtartamát, a szolgáltatások meghatározását, minőségét, az utazás típusát, a teljesítés módját és a részvételi díjat Andromeda által közzétett programajánlat, illetve a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.

2.4.Andromeda az utazás megkezdése előtt legalább 7 nappal – ha az utazási szerződés megkötése és az indulás közötti időtartam ennél rövidebb, az utazási szerződés megkötésekor utaslevélben tájékoztatja az Utast minden olyan tudnivalóról, az Utas tájékoztatását szolgáló egyéb információról, amelyet a programfüzet, weboldal, általános utazási szerződési feltételek és az utazási szerződés nem tartalmaz. Andromeda tájékoztatja az Utast az utazás célállomásáról kezdeményezhető kapcsolatfelvétel módjáról a célállomáson lévő helyi képviselővel vagy ennek hiányában közvetlenül Andromedával.

2.5.Az utazási szerződésben azon adatok, feltételek és egyéb tartalmi elemek tekintetében, amelyeket az Utas által kiválasztott utazásra vonatkoznak, az Utas rendelkezésére bocsátott tájékoztatóban is meghatározott információk tekintetében az utazási szerződésben elegendő a tájékoztatóra utalni.

3.RÉSZVÉTELI DÍJ, ELŐLEGFIZETÉS, RÉSZVÉTELI DÍJ KÖTÖTTSÉGE, VÁLTOZÁSA

3.1.A részvételi díj– eltérő tájékoztatás hiányában – kizárólag a meghirdetett utazási programban szereplő szolgáltatások árát, Andromeda szervezési /közvetítési/ díját és a mindenkor hatályos ÁFA törvény szerinti ÁFA-t foglalja magában. A részvételi díj összegén felüli esetleges járulékos szolgáltatások díjait és a részvételi díj teljes összegét Andromeda az utazási szerződésben tünteti fel.

3.2.Az Utas az utazási szerződés megkötésekor köteles a részvételi díj 40 %-át /ezer Ft-ra kerekítve kiegészítve/ előleg jogcímén, valamint az ekkor esedékes kötelező útlemondási biztosítást befizetni. Ha a felek másban nem állapodnak meg – a részvételi díj fennmaradó összegét az indulás előtt legkésőbb 30 nappal kiegyenlíteni, erről külön értesítést nem küldünk. A teljes részvételi díj fennmaradó összegével egyidejűleg esedékes a jelentkezéskor megrendelt kapcsolódó szolgáltatások kötelező terhei, illetve a betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás kiegyenlítése. Amennyiben esetleges speciális feltételek-kiemelt időszak, nagyobb létszámú zárt csoport, a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró Andromedára, úgy ettől a rendelkezéstől el lehet térni.

3.3.Az utazás során az Utas a meghirdetett programban nem szereplő, be nem fizetett szolgáltatást, csak a helyszínen történő befizetéssel veheti igénybe. Ezekkel kapcsolatos reklamációt Andromeda nem fogad el. Ha a helyszínen az utas nem térítette meg, tudomásul veszi, hogy Magyarországon Andromeda felé akkor is ki kell fizetnie.

3.4.Andromeda nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az Utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe.

3.5.Utas tudomásul veszi, hogy a 3.2 pont szerinti fizetési határidő be nem tartása a már megkötött utazási szerződés megszűnését eredményezheti. Ilyen esetben Andromeda úgy tekinti, mintha az Utas az utat lemondta volna és a lemondási feltételek lépnek életbe, miszerint az Utas köteles Andromeda költségeit a A/6.3. pont szerinti összegben megtéríteni, ha ez Andromeda igazolt kárát nem fedezi, jogosult az Iroda a kárát az utassal szemben érvényesíteni.

3.6.Ha az utazási szerződés megkötésére az utazás megkezdése előtt 30 napon belül kerül sor, a részvételi díj teljes összege és valamennyi teher esedékes a szerződés aláírásakor.

3.7.Az esetleges kedvezményekre való jogosultságát az Utasnak a megrendeléskor kell bejelenteni és igazolni. Az utólagos bejelentéseket Andromeda nem fogadja el.

3.8.Andromeda vállalja, hogy a teljes részvételi díj Utas által való megfizetését követően végszámlát állít ki az Utas nevére.

3.9.Az utazási szerződés alapján fizetendő összeg kiegyenlítése történhet banki, készpénzes, postai átutalással. Ha az Utas a részvételi díjat esedékesség szerint nem egyenlíti ki, vagy átutalás esetén a díj Andromeda bankszámlájára nem érkezik meg, akkor Andromeda úgy tekinti, hogy az Utas az utazáson nem kíván részt venni, ennek megfelelően az Utast törli a részvételre jelentkezők nyilvántartásából. Ebben az esetben Andromeda kárainak megtérítését az Utastól igényelheti.

3.10.Késedelmes fizetés esetén évi 20 % mértékű késedelmi kamatot számolunk fel, illetve a kapott kedvezmények érvényüket veszítik.

3.11.Andromeda jogosult a késedelem esetén választani a 3.5., a 3.9. vagy a 3.10. pontban foglalt jogkövetkezmények közül.

4. VÁLTOZÁS AZ UTAS SZEMÉLYÉBEN, ENGEDMÉNYEZÉS

4.1.Az Utas az utazási szerződés szerinti utazásban való részvétel jogát jogosult olyan harmadik személy részére engedményezni, feltéve, hogy e személy is megfelel az utazási szerződésben meghatározott utazási feltételeknek. Az Utas köteles az engedményezésről Andromedát írásban haladéktalanul tájékoztatni. Az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségekért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségekért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel, mindaddig, amíg engedményes írásbeli nyilatkozattal át nem vállalta. Az Utas az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségei alól csak akkor mentesül, ha ezeket az engedményes átvállalta és az utazási szerződésben foglaltak tudomásul vételéről írásban nyilatkozik.

4.2.Azokban az esetekben nincs mód az engedményezésre, ahol azt az érintett szolgáltató általánosan kizárja, vagy ha azt valamely időpontban, időhatárhoz köti, és az már eltelt.

4.3.Az engedményezés miatt felmerülő költségeket Andromedának az Utas az alábbiak szerint köteles megtéríteni: 15900,- Ft/fő ügyintézési díjat számol fel irodánk. 34 napon belüli engedményezés lemondásnak számít.

5. SZOLGÁLTATÁSOK- ÉS DIJVÁLTOZÁSOK

5.1.Andromeda fenntartja a jogot, hogy bel- és külföldi hatósági árváltozás, a szállítási költségek (ideértve az üzemanyag költségeket), az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen az üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték, helyi díj, ágynemű használati díj) vagy deviza – az Andromeda közreműködőjével kötött szerződésben meghatározott mutató szerinti – forintárfolyamának változása miatt a részvételi díjnak az indulás napját legalább 20 nappal megelőző időpontban történő – költségemelkedéssel arányos – felemelésére. A díjemelés okát és mértékét az Andromeda az Utassal haladéktalanul közli. Ha az Utas a 8 %-ot el nem érő részvételi díjemelés következtében áll el az utazási szerződéstől, akkor az Utas A/6.3. pont szerinti bánatpénz fizetésére köteles.

5.2.Ha a részvételi díj emelkedésének mértéke a 8 %-ot meghaladja, az Utas írásban elállhat a szerződéstől, arról Andromedát 3 napon belül köteles értesíteni. Amennyiben Utas 8 napon belül nem nyilatkozik, Andromeda úgy tekinti, hogy az Utas elfogadta a változtatásokat. Amennyiben Utas elfogadja a változásokat a szolgáltatás díja e változásokhoz kapcsolódó megváltoztatásával együtt, a felek módosítják a szerződést.

5.3 Amennyiben az Utas valamilyen kedvezményes utazást rendelt meg és fizetett be, de a későbbiekben bármilyen módosítást kér, úgy a kedvezményre már nem jogosult.

6. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

A./ UTAS elállásának esetei és jogkövetkezményei

A/6.1. Az Utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat. Az írásbeli nyilatkozat azon a napon hatályosul, amikor Andromedához írásban megérkezik. Az utazás megkezdésének időpontja a programban feltüntetett nap 0 órája. Elállásnak minősül az is, ha az Utas –előzetes nyilatkozattétel nélkül – nem kezdi meg utazását. Ilyen esetben az utazás megkezdésének az időpontja tekintendő elállási időpontnak.

A/6.2. Ha az Utas azért áll el, mert a részvételi díj emelkedésének mértéke a 8 %-ot meghaladja vagy Andromeda az utazási szerződésben foglaltakat lényegesen módosítani kívánja, igényt tarthat az eredetivel azonos értékű, helyettesítő szolgáltatásra vagy követelheti a befizetett díj visszafizetését a jogszabályban előírtak szerint. 281/2008. (XI.28.) Korm. r. 8.§ (5) bek.

A/6.3. Ha az Utas a saját érdekkörében felmerült okból áll el, köteles Andromeda kárának megtérítésére az alábbiak szerint, valamennyi részszolgáltatási díj százalékában kifejezett bánatpénzt fizetése mellett az alábbiak szerint: Az utazás megkezdése előtti 61. napig bánatpénz nem kell fizetnie. Az utazás megkezdése előtt 60-36 nap közötti elállás: 10 %; 35-25. nap közötti elállás 50 %; 24-11. nap közötti elállás 80 %; 10-1. nap közötti elállás 100 %. A fizetendő bánatpénzt Andromeda jogosult levonni Utasnak visszajáróösszegből. A visszafizetés az Utas szerződéstől való elállásától számított 8 napon belül történik. Amennyiben az Utas által befizetett összeg nem fedezi az Andromeda fentiekben megállapított költségeit, Utas köteles azt (vagy a különbözetet) a lemondás időpontjában megfizetni, a lemondás, illetve közlésének elmaradása esetén az utazás megkezdésének időpontjában. Az utazás megkezdésének napja és a lemondás napja nem számít bele a határidők napjaiba. Utas tudomásul veszi, hogy az indulás előtt 60 nappal történő útlemondása esetén Utas személyenként 15900,- Ft/fő adminisztrációs szolgáltatási díj fizetésére köteles Andromeda részére. A díj azoknak az adminisztrációs díjaknak az ellentételezésére szolgál, amelyeket Andromeda a lemondás miatt köteles elvégezni. (foglalás törlése, kommunikációs költség, adminisztrációs munkadíj, rárakodó anyagköltség stb.)

A/6.4. Semmilyen visszatérítés nem illeti meg az Utast, aki az utazás folyamán lép vissza a szerződéstől. Az utazáson való meg nem jelenés esetén a teljes részvételi díj vissza nem térítendő. Amennyiben Utas a jogszabályok megsértése miatt az utazásban nem vehet részt, vagy az utazásból kizárják az Andromeda jogosult Utassal szemben a teljes részvételi díjat érvényesíteni. A/6.5.Az Utas utazási szerződés szerinti megrendelésének és foglalásának lényeges elemeinek megváltoztatása (pl szállásváltoztatás, időpont, úticél változtatás) az utazás megkezdéséig elállásnak és új foglalásnak, megrendelésnek minősül. A módosítás közlésére és hatályának beálltára A/6.3. pontban írottak megfelelően irányadók.

A/6.6.Ha az Utas az utazási szerződéstől - a lemondási díjak megfizetése mellett - eláll az utazásra (részvételre) vonatkozó jogai megszűnnek. Andromedanak jogában áll a visszamondott helyeket újból értékesíteni.

B.) ANDROMEDA elállásának esetei és jogkövetkezményei

B/6.1.Andromeda jogosult az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal írásban tett nyilatkozattal az utazási szerződéstől elállni.

Ha Andromeda nem az Utas érdekkörében felmerült okból áll el, az Utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek a nyújtására Andromedanak lehetősége van. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinél alacsonyabb értékű, Andromeda a díjkülönbözetet az Utasnak megtéríti. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet Utast terheli. Amennyiben Andromeda a helyettesítő szolgáltatásra nem képes vagy azt az Utas nem fogadja el, ebben az esetben Andromeda a befizetett részvételi díjat és az elállás következtében felmerült kárát a 281/2008. (XI.28.) Korm. rendeletben foglaltak szerint visszatéríti az elállástól számított 8 napon belül.

Nem jár az Utasnak kártérítés:

- az elállásra olyan az Andromeda által nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény miatt (emberi életet és egészséget, illetve vagyonbiztonságot veszélyeztető körülmény, politikai esemény, természeti csapás stb) – ide nem értve valamely harmadik személy magatartását, illetve a túlfoglalás esetét – került sor, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (a továbbiakban vis maior)
- továbbá, ha a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevő számot (35 fő vagy a meghirdetett programtájékoztatóban feltüntetett létszám) nem éri el és Andromeda elállásáról az Utast írásban az utazás megkezdése előtti 20. napig tájékoztatta.

B/6.2.Az utazási szerződés ellehetlenülésére, amennyiben az utazást, programokat vis major, háború, járvány, terrorizmus, sztrájk vagy elháríthatatlan természeti jelenség, tecnikai akadályok befolyásolják, vagy meghiúsítják, ezért és a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért Andromeda felelősséget nem tud vállalni. Az ilyen okból bekövetkezett változásokért Andromeda kártérítési felelősséggel nem tartozik és teljesítésének megtagadására a Ptk. megfelelő rendelkezései az irányadók.

7. HIBÁS TELJESÍTÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

7.1.Andromeda nem felel az utazási szerződés nem, vagy hibás teljesítésből eredő károkért, ha a nem, vagy hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza (281/2008.(XI.28.) Kormányrendelet 11.§.

7.2.Ha Andromeda nem az utazási szerződésnek megfelelően teljesít, akkor a részvételi díjat arányosan leszállítja vagy az utazás megkezdését követően hibásan teljesített szolgáltatásokat
– az esetleges költségkülönbözet viselése mellett – más megfelelő, hasonló értékű szolgáltatásokkal pótolja.

7.3.Andromeda az utazási szerződés nem teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősségét a részvételi díj összegének kétszeresében korlátozza.

7.4.Az Utas az esetleges hibás teljesítés esetén a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles kifogását Andromeda képviselőjénél, helyi partnerirodájánál vagy Andromeda által megadott helyszíni képviselőjénél vagy helyszíni szolgáltatóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért az Utas felelős. Ha panaszát a helyszínen nem orvosolták, az Utas az Andromedát, - illetve azt az utazásközvetítőt - köteles haladéktalanul tájékoztatni a szolgáltatási hibáról a részvételi jegyen, voucheren feltüntetett telefonszámon. A felmerült problémákat igyekszünk a helyszínen megoldani. Andromeda hibás teljesítése esetén Utast együttműködési és kárenyhítési kötelezettség terheli. Hibás teljesítés esetén az Utas szavatossági igényét érvényesítheti. Az Utas szavatossági igénye elsősorban kijavítás iránti igény. Amennyiben a hibás teljesítést a helyszínen nem sikerült kijavítani, jegyzőkönyveztetni kell. Az aláírás csak a jegyzőkönyv átvételét igazolja, a panasz jogosultságának elismerését nem. A jegyzőkönyv rögzítésének elmulasztásából, valamint a közlések késedelméből eredő károk az Utast terhelik. Utas szerződésszerű teljesítésre vonatkozó kifogásait az utazás tényleges befejezését követő 8 napon belül írásban jelentheti be Andromedának úgy, hogy a helyszíni szolgáltató vagy képviselet által felvett és ellenjegyzett jegyzőkönyv eredeti példányát, feltüntetve nevét, lakcímét mellékeli. Andromeda a bejelentett kárigény indokoltságát felülvizsgálja és álláspontjáról a kárigény bejelentésétől számított 30 napon belül válaszol. Amennyiben Utas kifogásait nem közölte a helyszíni orvoslás vagy jegyzőkönyvbe vétel céljából, illetve kárigényét késedelmesen jelentette be, Andromeda mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól. Nem léphet fel Utas kártérítési igénnyel, amennyiben a szolgáltatásnak a szerződésben rögzített feltételektől eltérő teljesítése Utasnak felróható okokból következett be.

7.5.Fakultatív programok és kirándulások lehetőségéről bizonyos esetekben tájékoztatást ad Andromeda, azonban minden esetben a helyszíni partner iroda szervezi. A fakultatív kirándulásokra történő jelentkezés és díjak megfizetése a helyszínen, valutában történik. Ennek megfelelően a fakultatív kirándulásokra vonatkozó szerződéses jogviszony az Utas és a helyszíni partner iroda között jön létre.

7.6 Andromeda a programokban, katalógusokban, egyéb kiadott tájékoztatóban előforduló nyomdai hibákért nem vállal felelősséget.

8. FELELŐSSÉGI KORLÁTOZÁSOK

8.1.Az Andromeda - utazásszervezői tevékenységével kapcsolatos polgári jogi felelőségi szabályok (Ptk.399.§) alkalmazása során- kizárja a felelősségét a természeti környezet rendkívüli okokból történő megváltozására, az időjárás megváltozására, illetve a természeti okokból, sztrájkból, háborúból és politikai konfliktusból, vis maiorból, járványból vagy terrorizmusból, közveszélyből, katasztrófából, nemzetközi embargóból, a közúti, vasúti vagy légi forgalom ideiglenes lezárásából, közlekedési késésből, valamint a légitársaságok által egyoldalúan kötött és érvényesített felelősségi korlátozásokból eredő kötelezettségekre és károkra vonatkozóan. Ezek a Ptk. 399. § (1) bekezdéséhez tartozó olyan ellehetetlenülési oknak minősülnek, amelyért egyik fél sem felelős, s mindkét fél érdekkörén kívül merült fel.

8.2.Amennyiben 8.1 pontban írtak az utazást befolyásolják vagy meghiúsítják, ezért és a szolgáltatások ezen okokból bekövetkezett elmaradásáért az Andromeda felelősséget nem tud vállalni. A fenti okokból jelentkező többletköltsége az Utast terhelik, illetve a bekövetkezett változásokért az Andromeda kártérítési felelősséggel nem tartozik.

9. FELELŐSSÉG A KÖZREMŰKÖDŐÉRT ÉS A SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉSÉRT

9.1 A szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért Andromeda felel. Andromeda közreműködője magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el, kivéve, ha a közreműködő felelősségét jogszabályban kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza. (ld. A légitársaság igénybevételére és felelősségére a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezményt, a visszautasított beszállás, a légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén a 261/2004. EK rendelet, valamint a légi személyi szállítás szabályairól szóló 25/1999. (II.12.) Korm. Rendelet, az 1986. évi 2. törvényerejű rendelet a Bernben az 1980. év május hó 9. napján kelt Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezményt (COTIF). A szállodák felelősségére vonatkozó jogszabályok: Ptk. 1959. évi IV. törvény (462-470.§).

9.2.Repülős utazás esetén az adott légitársaság utazási feltételei érvényesek, Andromedát felelősség nem terheli. Amennyiben a légitársaság nem tesz eleget kötelezettségeinek, úgy-Európai Uniós tagállamból történő kiindulás esetén – a kiindulás helye szerinti, míg Európai Unión kívül eső kiindulópontról induló és az európai Unió tagállamában bejegyzett légitársasággal szembeni panaszát a járat célállomása szerinti Európai Uniós tagállam illetékes nemzeti hatóságánál teheti meg. Utas tudomásul veszi, hogy ilyen kárigények érvényesítése vonatkozásában a 261/2004. EK rendelet az irányadó, és hogy Andromeda a felelősséget ezen kárigények vonatkozásában kizárja.

9.3.Önnel szemben az utazásközvetítőért az őt megbízó utazásszervező (Andromeda) a megbízásának keretei között felel. Az utazásközvetítő a szolgáltatást teljesítő magatartásáért akkor felel, ha annak megválasztásában az utas rendelkezésének megfelelő utasítás-, tájékoztatás adásában mulasztás terheli. Mentesül az Andromeda a felelősség alól, ha bizonyíthatóan úgy járt el, ahogyan az adott esetben az tőle elvárható volt.

10. EGYÉB FELTÉTELEK

10.1.Az Utas minden külön értesítés nélkül köteles az utazáson való részvételhez szükséges okmányok (útlevél, vízum) érvényességéről és a célország előírásainak megfelelőségéről meggyőződni. Az útlevél, vízum, vám (behozatali-kiviteli), deviza, illetve közegészségügyi előírások megtartásáért, továbbá az életmódra, étkezési és közlekedési szokásokra, illetve a célország utazási szempontból jelentős, de a hazaitól eltérő szabályaira és szokásaira vonatkozó szabályok tiszteletben tartásáért az Utas felelős. Amennyiben ezek megsértése miatt az utazáson nem tud részt venni vagy a már megkezdett utazást nem tudja folytatni, az Andromedával szemben kárigényt nem érvényesíthet és a befizetett részvételi díj visszafizetésére sem tarthat igényt.

10.2.Az Utas köteles utastársai utazását, pihenését és fakultatív programokon való részvételét az ezeket akadályozó magatartástól való tartózkodással biztosítani. Andromeda az utazásból azonnali hatállyal kizárhatja az Utast, amennyiben jelentős mértékben megzavarja az utazás lefolyását, magatartásával utastársai egészségét, biztonságát veszélyezteti, megtagadhatja tőle a további programokon való részvételt. Ilyenkor az Utas hazautazásról saját maga köteles gondoskodni. Andromedát ebben az esetben a bizonyítható megtakarítások után fennmaradó teljes részvételi díj megilleti.

10.3.Utazási szerződés teljesítése során az Utas által harmadik személy(ek)nek okozott kár(ok)ért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

10.4.Az Utas a poggyászának őrzéséről, felügyeletéről az utazás során maga köteles gondoskodni, kivéve, ha azt továbbszállítás vagy megőrzés céljából Andromeda vagy közreműködője (pl fuvarozó) átvette. Az utazási eszközön vagy a szállodában elveszett tárgyakért az Andromeda nem vállal felelősséget.

10.5.Busszal történő utazásoknál az ülésrendet a befizetések sorrendje dönti el.

10.6.A részvételi jegy, voucher a teljes összeg befizetése után kerül átadásra. Utas csak a részvételi jegyen, voucheren feltüntetett szolgáltatások igénybevételére jogosult.

10.7.Az Andromeda az indulás megkezdése előtt a később jelentkezők részére üzletpolitikai érdekből a részvételi díj csökkentésének jogát fenntartja (pl. kedvezményes akció), ez az ajánlat nem vonatkozik a már szerződésben állókra és a befizetett díj akciós árra történő módosítása visszamenőlegesen már nem lehetséges. Egyszerre csak egy jogcímen vehető igénybe kedvezmény. A katalógusban megjelölt kedvezmények csak teljes árú utazás árából kerülhetnek leszámításra. Egyéb akciók, kedvezményes árú utak és programok árai esetében további kedvezmények igénybevételére nincs mód. Az árlistában feltüntetett felárakból, pótágyas elhelyezésekből nem jár kedvezmény.

10.8.Egyedi megrendelések, foglalások esetén az utas technikai bonyolítási díjat köteles fizetni, melynek összege min. 14900,-Ft. Ilyen esetben a szervező csak azért felel, ha nem a megrendelő utasításai szerint jár el.

10.9.Az egyéni csomagok esetében a megrendelés után a fizetési, lemondási feltételek Andromeda egyedi ajánlataiban kerülnek részletezésre. Az egyéni csomagok alatt értünk minden olyan szervezett utat, melyek nem csoportos formában, adott létszámhoz nem kötve kerülnek kiajánlásra.

10.10.Andromeda jogosult a megnevezett szállástól eltérni (túlzsúfoltság miatt), ilyen esetben köteles az eredetileg kiválasztott szálláshoz hasonló kategóriájú másik szálláson az Utast elszállásolni. Andromedának nem áll módjában a szállástól függő, a katalógusban nem szereplő vagy csak felárral biztosítandó igényeket teljesíteni (pl tengerre néző).

10.11.Más irodák ajánlatait is értékesítjük. Ha az utazást nem vagy csak részben szervezi irodánk, akkor az esetlegesen felmerülő kifogásokat csak továbbítani tudjuk az illetékes irodának, döntést hozni nem áll módunkban. Más utazásszervező útjának Utas általi lemondása esetén a partneriroda utazásszervező lemondási költségén felül Andromeda személyenként 5000,-Ft/fő technikai költséget számol fel.

10.12.Az ANDROMEDA a kiadott programfüzetben megjelölt ajánlatok vonatkozásában a változtatás jogát fenntartja.

10.13. A 2010.évi CXXIII. Áfa tv. 2011.01.01. módosítása szerint megrendelőnek nyilatkoznia kell:
Megrendelő jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a szerződésben foglalt szolgáltatást
- nem adóalanyként vagy nem adóalanyi minőségben, illetőleg
- egyéb az előző pont alá nem tartozó esetekben pedig a saját nevében és javára (azaz utasként) veszi igénybe.

Az utazásszervező jelen szerződés aláírása előtt külön is felhívta megrendelő figyelmét ezen nyilatkozattételre, valamint arra is, hogy valótlan nyilatkozata esetén felléphet bírság fizetési kötelezettsége is.

11. BIZTOSÍTÁS

11.1.Az Andromeda utazási ajánlata az utas baleset-, betegség- és poggyász- és útlemondási biztosításokat nem tartalmazza, ezt utazási irodánkban külön kell megkötni. A felmerült költségeket az utasbiztosítás keretében és feltételei szerint a Biztosító megtéríti, amennyiben Utas előzőleg kötött utazási irodánkban baleset-, betegség-, poggyász. A biztosítás meg nem kötése esetén az Andromeda az Ön részére felmerült kárért nem felel.

11.2.A jelentkezéssel egyidejűleg a részvételi díjhoz kötelezően felszámításra kerül az útlemondási biztosítási díj, mely a részvételi díj 2 %-a. Az útlemondási biztosítási szerződés az Utas és a biztosító között jön létre a biztosító útlemondási szabályzata szerint. Az utas terhére felszámított önrész: 20 %, mely kárrendezéskor kerül levonásra. A biztosító az erre vonatkozó üzleti szabályzata alapján dönt az önrész levonása utáni kártérítésről. Az Utas az útlemondási biztosítás szabályzat szerint útlemondási ok bekövetkezését követő 2 napon belül a lemondást Andromedánál is köteles bejelenteni.

11.3.Kárigény esetén az Utas közvetlenül a biztosítóhoz fordul írásban lehetőleg azonnal vagy 2 napon belül.

12. VAGYONI BIZTOSÍTÉK MEGJELÖLÉSE

12.1 Andromeda a vagyoni biztosíték tekintetében a Union Vienna Insurance Group Biztosító Zrt -vel kötött szerződést.

13. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

13.1. Andromeda segítséget nyújt az Utasnak, amennyiben nehézségei támadnak amiatt, hogy az utazás során előálló hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban és a hibát Andromeda ésszerű elvárhatóság és kellő gondosság mellett sem láthatta előre, illetve az nem volt képes elhárítani, vagy vis major esete nem következett be.

14. JOGVITÁK RENDEZÉSE

14.1 Andromeda által szervezett utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben a felek megegyezésre törekednek. Ennek hiányában alávetik magukat az Andromeda székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.

(!) Az utazási szerződés érvényes: 2012. január 02-tól.

Utas nyilatkozik és kijelenti:

Az utazási feltételeket, az utazási szerződésben foglaltakat tudomásul vettem/vettük, azt megértve a feltételeket elfogadtam/elfogadtuk. Az utazási árajánlatot és az útmutatókat, teljeskörű információkat, útlemondási feltételeket megkaptam/megkaptuk és az abban foglaltakat magamra /az általam képviselt személy(ek)re/ nézve kötelezőnek fogadom:

……………………………………………… ………………………………
Utas aláírás szerződés dátuma

…………………………………………………………
aláírás Andromeda részéről

Csoportos jelentkezésnél: A csoport nevében eljáró megbízott kijelenti, hogy a jelentkezők nevében teljes körű képviseleti és nyilatkozattételi felhatalmazással rendelkezik, mely kiterjed a teljes részvételi díj, illetve előleg feletti rendelkezésre is.

……………………………………………………………….
Csoport megbízottjának aláírás