

UTAZÁSI SZERZŐDÉS – ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Az Andromeda Travel Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8000 Székesfehérvár, Várkörút 2., telefon: 06/30/642-2922, 06/22/316-000, fax: 06/22/500-925, E-mail: andromeda@andromeda.hu, adószám: 12778492-2-07, nyilvántartási szám: U-000187, cégjegyzékszám: 07-09-008394), mint utazásszervező – továbbiakban: Andromeda – által szervezett utazásokra az utazási szerződésben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) nem szabályozott kérdésre a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó utazási szerződésről szóló rendelkezései (6:254.§), az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésről szóló 472/2017. (XII.28.) Korm. Rendelet az irányadók és alkalmazandók.

Az ÁSZF-et Andromeda a weboldalán teszi közzé: www.andromeda.hu

1. UTAZÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS LÉTREJÖTTE

1.1. Az utazási szerződés érvényesen Andromeda és Utazó között a megrendelés napjával akkor jön létre, ha azt a felek írásba foglalták, és ha Utazó az Andromeda ajánlatát elfogadta és a megadott határidőre a jelzett összeget megfizette.

1.2. Az utazási szerződés alapján Andromeda kizárólag az utazási szerződés szerinti utazási szolgáltatást köteles teljesíteni. Az Utazó pedig köteles a teljes részvételi díjat és egyéb költségeket megfizetni.

1.3. Az utazási szerződés – függetlenül attól, hogy az utazási szolgáltatásokat az Utazó valamely más, harmadik személy javára rendeli meg, illetve, hogy az Utazó a harmadik személy vonatkozásában rendelkezik-e képviseleti jogosultsággal – Andromeda és a szerződő személy között jön létre. Andromeda nem köteles vizsgálni, hogy a szerződő személy jogszerűen képviseli-e a harmadik személyt, valamint, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek-e. Ezen szerződő személyt fogadja el Andromeda jogosultnak az utazás megkezdéséig jelen szerződéssel kapcsolatban vagy annak módosításával kapcsolatosan jognyilatkozat tételre. A fentiekre tekintettel a szerződő személyt terheli a felelősség azért, hogy az utazási szerződés feltételeiről, valamint az Andromedától megkapott információkról az általa képviselt valamennyi Utazó teljes körű tájékoztatást kapjon. Amennyiben a szerződő személy nem tesz eleget ezen kötelezettségének, úgy teljes mértékben helytállni tartozik mindazon igényekért, illetve követelésekért, melyeket az általa képviselt Utazó(k) ezen kötelezettség elmulasztására tekintettel az Andromedával szemben érvényesít(enek).

1.4. Ha Andromeda az utazási szerződés létrejöttét, valamely feltétel fenn álltától vagy bekövetkezésétől tette függővé, azaz a részvételi jelentkezést csak feltételesen fogadta el, akkor a szerződés érvényességének további feltétele, hogy Andromeda az Utazót a jelentkezés feltétel nélküli elfogadásáról írásban értesítse. Ennek megtörténteig az Utazó az utazási szolgáltatások teljesítését nem követelheti.

1.5. Amennyiben az Andromeda által szervezett utazásra utazásközvetítő irodán keresztül jelentkezik az Utazó, a szerződés Andromeda és az Utazó között csak akkor lép életbe, amikor a közvetítő iroda bizonyíthatóan megfizette a teljes részvételi díjat Andromeda felé. A késedelmes fizetésből eredendő károkért az utazást közvetítő irodát terheli a felelősség.

1.6. Andromeda fenntartja a jogot a meghirdetett utazások feltételeit és programját tartalmazó tájékoztatóban foglaltaktól való eltérésre. A módosítás azonban csak akkor válik az utazási szerződés részévé, ha a változásokról a szerződés megkötése előtt az Utazó a tájékoztatást megkapja és ennek megtörténte az utazási szerződés tartalmazza, vagy az Utazó aláírásával igazolja, hogy a tájékoztatást megkapta.

1.7. Online és/vagy elektronikus megrendelés esetén: Utazó tudomásul veszi, hogy megrendelése elküldésével elfogadta az Andromeda közzétett általános szerződési feltételeit. Ebben az esetben a szerződés akkor jön létre, ha az Utazó az utazási szerződés szerinti díjat bizonyíthatóan megfizette Andromedának, valamint Andromeda a megrendelés elfogadását írásban megerősítette.

1.8. Kiskorú egyedül nem utazhat.

2. UTAZÁSI SZERZŐDÉS TARTALMA

Fogalom meghatározás

Utazási szolgáltatás:

- a) a személyszállítás,
- b) a nem lakáscélú szállásnyújtás, amely nem képezi lényeges elemét valamely személyszállítási szolgáltatásnak,
- c) személygépkocsinak, a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet szerinti gépkocsinak, vagy motorkerékpárnak a kölcsönzése, valamint

d) bármely olyan egyéb turisztikai szolgáltatás, amely nem képezi lényeges elemét az a)-c) pont szerinti valamely utazási szolgáltatásoknak, így különösen kulturális eseményen való részvétel biztosítása, kiállításon, vásáron, koncerten való részvétel biztosítása, sportesemény látogatásának biztosítása, sportfelszerelés szabadidős célú kölcsönzése, siberlet biztosítása, kirándulásokon való részvétel biztosítása, élményparkokba való belépés biztosítása, idegenvezető szolgáltatás nyújtása.

2.1.A jelen ÁSZF, a megrendelés, szolgáltatás leírás és az Utazó által elfogadott ajánlat, szolgáltatási díj-bekérő az utazási szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

2.2.Andromeda az utazási szerződésben rögzíti a nyilvántartásba vételi számát –ha az utazási szerződést utazásközvetítő útján kötik, az utazásközvetítő nevét, székhelyét, telefonszámát–, az Utazó(k) nevét, lakcímét, elérhetőségeit, születési dátumát és szükség szerint az úti okmány számát, továbbá –elektronikus vagy online úton kötött utazási szerződés esetén– elektronikus levelezési címét, az Utazó által megrendelt szolgáltatást, a szolgáltatás igénybevételének idejét, helyét, a célállomást, a szolgáltatásnak a szervezési díjat is magába foglaló díját forintban meghatározva, az Utazó által megrendelt részszolgáltatásokat, a szolgáltatás díjában nem benne foglalt, külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen az üdülőhelyi díj, repülőtéri illeték, helyi díj, horgonyzási díj, regisztrációs díj) forintban meghatározott összegét, az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj forintban meghatározott összegét, továbbá annak megfizetése rendjét és módját.

2.3.Utazó a szerződéskötést megelőzően pontos tájékoztatást kap az utazási szolgáltatás lényeges elemeiről. Az utazási szolgáltatások pontos meghatározását, leírását, minőségét, időtartamát és a részvételi díjat, a részvételi díjon felülfizetendő egyéb díjakat és költségeket, és azok tartalmát, továbbá a vonatkozó jogszabályok által előírt egyéb információkat az egyedi utazási szerződés vagy az Andromeda által közzétett tájékoztató rögzíti, és az Utazó által megrendelt konkrét utazási szolgáltatások tárgyában az ajánlatban foglaltak.

2.4.Andromeda a teljes részvételi díj befizetése ellenében a szolgáltatások igénybevételére jogosító részvételi jegyet (voucher) az Utazó által megadott névre és címre vagy elektronikus úton e-mailben küldi meg az Utazónak az utazás megkezdése előtt megfelelő időben, de az utazás megkezdése előtt legalább 5 (öt) nappal – ha az utazási szerződés megkötése és az indulás közötti időtartam ennél rövidebb, az utazási szerződés megkötésekor. Az ezen adatokban bekövetkező esetleges változásról Utazó köteles Andromedát írásban értesíteni, amelynek elmaradásáért vagy késedelméért az Utazót terheli a felelősség. Andromeda tájékoztatja az Utazót az utazás célállomásáról kezdeményezhető kapcsolatfelvétel módjáról.

2.5.Az utazási szerződésben azon adatok, feltételek és egyéb tartalmi elemek tekintetében, amelyek az Utazó által kiválasztott utazásra vonatkoznak, az Utazó rendelkezésére bocsátott tájékoztatóban is meghatározott információk tekintetében az utazási szerződésben elegendő a tájékoztatóra utalni.

3. RÉSZVÉTELI DÍJ, ELŐLEGFIZETÉS, RÉSZVÉTELI DÍJ KÖTÖTTSEGE, VÁLTOZÁSA

3.1.A részvételi díj –eltérő kikötés hiányában– kizárólag a meghirdetett utazási programban szereplő szolgáltatások árát, Andromeda eljárási díját, a szervezési /közvetítési/ költséget, a foglalással kapcsolatos adminisztratív költséget és a mindenkor hatályos ÁFA törvény szerinti ÁFA-t foglalja magában. A részvételi díj összegén felüli esetleges járulékos szolgáltatások díjait és a részvételi díj teljes összegét Andromeda az utazási szerződésben tünteti fel.

3.2.Az utazási szerződés megkötésekor előleg címen a szolgáltatás teljes díjának (részvételi díj) 40 %-át (negyven százalékát), valamint az ekkor esedékes kötelező útlemondási biztosítás díját köteles Utazó megfizetni Andromeda részére. Ettől el lehet térni, ha a külföldi közreműködővel, közlekedési szolgáltatóval kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró Andromedára, amelyről Andromeda az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése előtt kifejezetten tájékoztatja az Utazót és amelyet az Utazó az adott szerződés elfogadásával kifejezetten elfogad, tudomásul vesz.

Ha a felek másban nem állapodnak meg, a szolgáltatás teljes díjának fennmaradó összegét (hátralék) az indulás előtt legkésőbb 30 nappal kell kiegyenlíteni, kivéve, ha Andromeda külföldi közreműködővel, közlekedési szolgáltatóval kötött szerződése alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség, amelyről Andromeda az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése előtt kifejezetten tájékoztatja az Utazót és amelyet az Utazó az adott szerződés elfogadásával kifejezetten elfogad, tudomásul vesz.

Az adott konkrét útra, utazásra vonatkozó előleg-, és díjfizetési feltételekről Andromeda az Utazót az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését megelőzően tájékoztatja, az Utazó ezek ismeretében köti meg az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést.

Utazó tudomásul veszi, hogy Andromeda nem köteles külön felhívni Utazó figyelmét a hátralék megfizetésére, annak pontos összegét és fizetési határidejét az Utazónak magának kell nyilvántartania. Andromeda a hátralék tárgyáról külön értesítést nem küld Utazónak. A hátralék kiegyenlítésének elmulasztása esetén Andromedának jogában áll a megrendelést törölni, mely a megkötött szerződésnek Utazó által való elállással egyenértékű megszűnését eredményezi. A teljes részvételi díj fennmaradó

összegével (hátralékával) egyidejűleg esedékes a jelentkezéskor megrendelt kapcsolódó szolgáltatások kötelező terhei, illetve a betegség-, baleset-, és poggyászbiztosítás kiegyenlítése. Amennyiben esetleges speciális feltételek –kiemelt időszak, nagyobb létszámú zárt csoport, a külföldi közreműködéssel kötött szerződés– ennél szigorúbb kötelezettséget rónak Andromedára, úgy ettől a rendelkezéstől el lehet térni.

3.3. Az utazás során az Utazó a meghirdetett programban nem szereplő, be nem fizetett szolgáltatást, csak a helyszínen történő befizetéssel veheti igénybe. Ezekkel kapcsolatos reklamációt Andromeda nem fogad el. Ha a helyszínen az Utazó nem térítette meg, tudomásul veszi, hogy Magyarországon Andromeda felé akkor is ki kell fizetnie.

3.4. Andromeda nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az Utazó valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe.

3.5. Utazó tudomásul veszi, hogy a 3.2. pont szerinti fizetési határidő be nem tartása a már megkötött utazási szerződés megszűnését eredményezheti. Ilyen esetben Andromeda úgy tekinti, mintha az Utazó az utat lemondta volna és a lemondási feltételek lépnek életbe, miszerint az Utazó köteles Andromeda költségeit a 6. fejezet A/6.3. pont szerinti összegben megtéríteni. Ha ez az összeg Andromeda igazolt kárát nem fedezi, Andromeda jogosult a kárát az Utazóval szemben érvényesíteni.

3.6. Ha az utazási szerződés megkötésére az utazás megkezdése előtt 30 napon belül kerül sor, a részvételi díj teljes összege és valamennyi teher megfizetése esedékes a szerződés megkötésekor.

Amennyiben az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésére az utazás megkezdését megelőzően kevesebb, mint 30 napon belül kerül sor, úgy az adott utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés a fentiektől eltérő is lehet, de a vonatkozó jogszabályoknak mindenben megfelelő fizetési feltételeket állapíthat meg és amely konkrét feltételeket a felek az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése előtt egyeztetik.

3.7. Az esetleges kedvezményekre való jogosultságát az Utazónak a megrendeléskor kell bejelentenie és igazolnia Andromeda felé. Az utólagos bejelentéseket Andromeda nem fogadja el.

3.8. Andromeda vállalja, hogy a teljes részvételi díj Utazó által való megfizetését követően végszámlát állít ki az Utazó nevére.

3.9. Az utazási szerződés alapján fizetendő összeg kiegyenlítése történhet készpénzes vagy banki átutalással az Andromeda bankszámlájára. Ha az Utazó a részvételi díjat esedékesség szerint nem egyenlíti ki, vagy átutalás esetén az esedékes díj Andromeda bankszámlájára nem érkezik meg, akkor Andromeda úgy tekinti, hogy az Utazó az utazáson nem kíván részt venni, ennek megfelelően az Utazót törli a részvételre jelentkezők nyilvántartásából és törli a megrendelést. Ebben az esetben Andromeda kárainak megtérítését az Utazótól igényelheti a lemondási feltételek 6. fejezet A/6.3. pont szerint.

3.10. Késedelmes fizetés esetén Andromeda évi 5 % mértékű késedelmi kamatot számol fel, illetve az Utazó számára adott kedvezmények érvényüket veszítik.

3.11. Andromeda jogosult a késedelem esetén választani a 3.5., a 3.9. vagy a 3.10. pontban foglalt jogkövetkezmények közül.

4. VÁLTOZÁS AZ UTAZÓ SZEMÉLYÉBEN, ENGEDMÉNYEZÉS

4.1. Az Utazó jogosult az utazási csomagra vonatkozó szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit olyan személyre átruházni, aki a szerződésben foglalt valamennyi feltételnek megfelel, feltéve, ha az Utazásszervezőt erről az utazási csomag megkezdése előtt ésszerű időn belül, tartós adathordozón értesíti. Az utazási csomag megkezdése előtt legalább hét nappal történő értesítést minden esetben ésszerű időn belüli értesítésnek kell tekinteni.

Az utazási szerződésből kilépő és a szerződésbe belépő fél egyetemlegesen felel a szerződés szerinti részvételi díj, valamint a szerződés átruházásából eredő további illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért. Az Utazásszervezőnek tájékoztatnia kell a szerződésből kilépő felet az átruházás tényleges költségeiről. Ezek a költségek nem lehetnek aránytalanok és nem haladhatják meg az Utazásszervezőnek az utazási csomagra vonatkozó szerződés átruházásából eredő tényleges költségeit. Az utazási szerződés átruházásából eredő további illetékekre, díjakra és egyéb költségekre vonatkozó bizonylatokat az Utazásszervező a szerződésből kilépő fél rendelkezésére bocsátja.

4.2. Azokban az esetekben nincs mód az engedményezésre, ahol azt az érintett szolgáltató általánosan kizárja, vagy ha azt valamely időpontban, időhatárhoz köti, és az már eltelt.

4.3. Az engedményezés miatt felmerülő költségeket az Utazó köteles megtéríteni Andromedának: 15900,-Ft/fő ügyintézési díjat számol fel Andromeda az utazást megelőző engedményezéséskor. Az utazást megelőző 6 napon belüli engedményezés lemondásnak számít és a lemondási feltételek lépnek életbe (6. fejezet A/6.3. pont).

5. SZOLGÁLTATÁSOK- ÉS DIJVÁLTOZÁSOK

5.1. Az Utazásszervező fenntartja a díjváltoztatás jogát. Az Utazásszervező által az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján fizetendő teljes díj Utazásszervező általi egyoldalú emelésére kizárólag

- a) a személyszállítás árának (ideértve az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségeit),
- b) az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülöhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték), vagy
- c) az adott szolgáltatás esetében irányadó devizaárfolyamok változása miatt kerülhet sor.

A díjmódosítás kiszámításának módja, díjmódosítás mértéke:

Az a)-b) esetben: A különbség áthárítása a szerződés teljesítésében résztvevő közreműködők által igazolt költségnövekedés mértékével egyező mértékben történik.

A c) esetben: Az utazási szerződés létrejöttének napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által jegyzett devizaárfolyam összehasonlítása a befizetés (általában hátralék befizetés) napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által jegyzett devizaárfolyammal.

A díjemelés indokát az Utazóval a díjemelés közlésével egyidejűleg közölni kell. A díj emelésére - *annak mértékétől függetlenül* - kizárólag akkor kerülhet sor, ha az Utazásszervező erről legkésőbb húsz nappal az utazási szolgáltatás megkezdése előtt értesíti az Utazót. Az Utazásszervezőnek a díjemelésről való tájékoztatást tartós adathordozón, a díjemelés indoklásával, illetve a számítások feltüntetésével, világos és közérthető módon kell megadnia.

Ha Utazó a 8 %-ot el nem érő részvételi díj emelése következtében áll el az utazási szerződéstől, akkor Utazó a 6. fejezet A/6.3. pont szerinti bánatpénz megfizetésére köteles.

5.2. Ha a részvételi díj emelkedésének mértéke a 8 %-ot meghaladja, az Utazó írásban elállhat a szerződéstől, és arról Andromedát 3 napon belül köteles értesíteni. Amennyiben az Utazó 3 napon belül nem nyilatkozik, Andromeda ezt úgy tekinti, hogy az Utazó elfogadta a változtatásokat, a megváltozott részvételi díjat és vállalja a különbséti összeg megfizetését (ráutaló magatartás). Amennyiben Utazó elfogadja a változásokat a részvételi díj e változásokhoz kapcsolódó megváltoztatásával együtt, a felek módosítják a szerződést.

5.3. Amennyiben az Utazó valamilyen kedvezményes utazást, szolgáltatást rendelt meg és fizetett meg, de a későbbiekben bármilyen módosítást kér, úgy a kedvezményre már nem jogosult.

6. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

A/ UTAZÓ elállásának esetei és jogkövetkezményei

A/6.1. Az Utazó az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat. Az írásbeli nyilatkozat azon a napon hatályosul, amikor Andromedához írásban megérkezik. Az utazás megkezdésének időpontja a programban feltüntetett nap 0. órája. Elállásnak minősül az is, ha az Utazó –előzetes nyilatkozattétel nélkül– nem kezdi meg utazását. Ilyen esetben az utazás megkezdésének az időpontja tekintendő elállási időpontnak.

A/6.2. Ha az Utazó azért áll el, mert a részvételi díj emelkedésének mértéke a 8 %-ot meghaladja vagy Andromeda az utazási szerződésben foglaltakat lényegesen módosítani kívánja, igényt tarthat az eredetivel azonos értékű, helyettesítő szolgáltatásra vagy követelheti a befizetett díj visszafizetését a jogszabályban előírtak szerint.

A/6.3. Az Utazó az utazási szerződést az utazás megkezdése előtt bármikor felmondhatja. Az Utazónak a szerződéstől történő elállást írásban kell megtennie. Az Utazó a felmondási jogát bánatpénz megfizetése ellenében gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozat akkor válik hatályossá, ha arról címzett tudomást szerzett. Az Utazó a következők szerint köteles a bánatpénzt megfizetni a teljes összegből:

A bánatpénz mértéke az utazás megkezdése előtt

- az utazás megkezdése előtti 61. napig történő elállásnál 30 %,
- 60-30. nap közötti elállásnál 60 %;
- 29-11. nap közötti elállásnál 90 %;
- 10-1. nap közötti elállásnál vagy fel nem mondás vagy meg nem jelenés esetén 100 %.

A fizetendő bánatpénzt Andromeda jogosult levonni az Utazónak visszajáró összegből. A visszafizetés legkésőbb az Utazó szerződéstől való elállásától számított 14 napon belül megtörténik. Amennyiben az Utazó által befizetett összeg nem fedezi Andromeda fentiekben megállapított követeléseit (bánatpénzt), Utazó köteles azt (vagy a különbséget) a lemondás időpontjában megfizetni, a lemondás, illetve közlésének elmaradása esetén az utazás megkezdésének időpontjában. Az utazás megkezdésének napja és a lemondás napja nem számít bele a határidők napjaiba.

A bánatpénz a részvételi díj összegét nem haladhatja meg.

A/6.3.1. Ha az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés, utazási csomag olyan szolgáltatást tartalmaz, amelynek díja részben, vagy egészben vissza nem térítendő, vagy ha csak repülőjegy vásárlásra történik, vagy ha a szolgáltatások egyik vagy minden eleme utazásszervező/k, partner/ek által biztosított

szolgáltatás, akkor az Utazó elállása esetén fizetendő lemondási díj, illetve bánatpénz megfizetése az érintett utazásszervező/k, partner/ek feltétele/i szerint érvényes. A feltételekről az Utazásszervező a szerződés megkötését megelőzően tájékoztatja az Utazót.

A/6.4.Semmilyen visszatérítés nem illeti meg az Utazót, aki az utazás folyamán lép vissza a szerződéstől vagy azért nem vesz részt az utazáson, mert a vonatkozó mindenkor előírásokat (utazásra jogosító okmány, útlevél, vízum, vám, egészségügyi rendelkezések stb.) nem tartotta be. Andromeda a szerződés megkötése előtt a fenti szabályokról, illetve utóbb azok esetleges módosításáról az Utazót tájékoztatja, amelynek megtörténtét az Utazó az utazási szerződés megkötésével elismeri és köteles az érintett országok be- és kiutazási, tartózkodási, egészségügyi és egyéb jogszabályait, rendelkezéseit saját költségére és felelősségére betartani, azokért vagy azok Utazó általi be nem tartásáért Andromedát semminemű felelősség nem terheli.

Az utazáson való meg nem jelenés esetén a teljes részvételi díj vissza nem térítendő. Amennyiben Utazó a jogszabályok megsértése miatt az utazásban nem vehet részt, vagy az utazásból kizárják, Andromeda jogosult az Utazóval szemben a teljes részvételi díjat érvényesíteni.

A/6.5.Az Utazó az utazási szerződés szerinti megrendelésének és foglalásának lényeges elemeinek (pl. szállás, időpont, úti cél, utazási mód, BBP biztosítás) megváltoztatása, módosítása az utazás megkezdéséig elállásnak és új foglalásnak, új megrendelésnek minősül. A megváltoztatás, módosítás közlésére és hatályának beálltára az A/6.3. pontban írottak megfelelően az irányadók.

A/6.6.Ha az Utazó az utazási szerződéstől –a lemondási díjak megfizetése mellett– eláll, az utazásra (részvételre) vonatkozó jogai megszűnnek. Andromedának jogában áll a visszamondott helyeket újból értékesíteni.

B/ ANDROMEDA elállásának esetei és jogkövetkezményei

B/6.1.Ha Andromeda nem az Utazó érdekkörében felmerült okból áll el, az Utazó az eredetivel azonos, vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek a nyújtására Andromedának lehetősége van. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, Andromeda a díjkülönbözetet az Utazónak megtéríti. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az Utazót terheli. Amennyiben Andromeda a helyettesítő szolgáltatásra nem képes vagy azt az Utazó nem fogadja el, ebben az esetben Andromeda köteles a befizetett részvételi díjat azonnal visszatéríteni.

B/6.2.Az Andromeda kártérítési kötelezettség nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést és köteles visszafizetni az Utazónak a befizetett teljes díjat legkésőbb a felmondást követő 14 napon belül, ha

a) a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevő számot (35 fő vagy a meghirdetett programtájékoztatóban feltüntetett létszám) nem éri el és Andromeda elállásáról az Utazót írásban legkésőbb az alábbiak szerint értesítette:

- aa) húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt a hat napnál hosszabb utak esetén,
- ab) hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetén,
- ac) negyvennyolc órával az utazási csomag megkezdése előtt, a két napnál rövidebb utak esetén,

vagy

b) az elállásra az Andromeda által nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), észszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény miatt (emberi életet és egészséget, illetve vagyónbiztonságot veszélyeztető körülmény, politikai esemény, természeti csapás, stb.) – ide nem értve valamely harmadik személy magatartását, illetve a túlfoglalás esetét – került sor, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és észszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (a továbbiakban vis maior).

B/6.3.Az utazási szerződés ellehetetlenülésére, amennyiben az utazást, programokat vis maior, háború, járvány, terrorizmus, sztrájk vagy elháríthatatlan természeti jelenség, technikai akadályok, rendkívüli körülmények befolyásolják, vagy megghiúsítják, ezért és a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért Andromeda felelősséget nem tud vállalni. Az ilyen okból bekövetkezett változásokért Andromeda kártérítési felelősséggel nem tartozik és teljesítésének megtagadására a Ptk. megfelelő rendelkezései az irányadók.

7. HIBÁS TELJESÍTÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

7.1.Az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben vállalt utazási szolgáltatás teljesítéséért az Utazásszervező felel, függetlenül attól, hogy az utazási szolgáltatások teljesítésére ő maga vagy más utazási szolgáltató köteles.

7.2.Az Utazó az eset körülményeinek figyelembevételével köteles haladéktalanul tájékoztatni az Utazásszervezőt az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott valamely utazási szolgáltatás nyújtása során általa észlelt szerződésszegésről. Ha az Utazó az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést utazásközvetítővel kötötte meg, az utazási szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit közvetlenül az utazásközvetítő felé is jelezheti, az utazásközvetítő köteles az Utazó észrevételeit

haladéktalanul az Utazásszervező felé továbbítani. A határidők és elévülési idők számítása tekintetében az utazásközvetítővel való közlés az Utazásszervezővel való közlésnek minősül.

7.3. Ha az Utazásszervező a vállalt szolgáltatást nem az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a részvételi díjat arányosan leszállítani. Az Utazásszervező nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az Utazó az utazási szolgáltatást vagy valamely részszolgáltatást saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe.

7.4. Ha az utazás megkezdését követően az Utazásszervező az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azt más megfelelő, hasonló minőségű részszolgáltatással pótolni. Ha az ilyen részszolgáltatás értéke a nem teljesített részszolgáltatás értékét meghaladja, a költségkülönböt az Utazóra nem hárítható át. Ha az Utazásszervező ilyen helyettesítő részszolgáltatást nem tud nyújtani, vagy az Utazó azt indokoltan nem fogadja el, az Utazásszervező - ha az Utazó erre igényt tart - gondoskodik az Utazónak az utazás kiinduló helyére vagy az Utazó által elfogadható, a célországban található más visszaérkezési helyre történő szállításáról, e költségek viseléséről, és az igénybe vett részszolgáltatások értékével csökkentett befizetett díj visszafizetéséről.

7.5. Az Utazó az esetleges hibás teljesítés esetén a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles kifogását az Andromeda képviselőjénél, helyi partnerirodájánál vagy Andromeda által megadott helyszíni képviselőjénél vagy a helyszíni szolgáltatóval közölni. A közlés elmulasztásából vagy késedelméből eredő kárért az Utazó felelős. Ha panaszát a helyszínen nem orvosolták, az Utazó az Andromedát –illetve azt az utazásközvetítőt, akinél az utazási szerződést kötötte– köteles haladéktalanul tájékoztatni a szolgáltatási hibáról a részvételi jegyen, voucheren feltüntetett telefonszámon. A felmerült problémát Andromeda igyekszik a helyszínen megoldani. Andromeda hibás teljesítése esetén az Utazót együttműködési és kárenyhítési kötelezettség terheli. Hibás teljesítés esetén az Utazó szavatossági igényét érvényesítheti. Az Utazó szavatossági igénye elsősorban kijavítás iránti igény. Amennyiben a hibás teljesítést a helyszínen nem sikerült kijavítani, jegyzőkönyveztetni kell a voucheren feltüntetett helyi szolgáltatóval. Az aláírás csak a jegyzőkönyv átvételét igazolja, a panasz jogosultságának elismerését nem. A jegyzőkönyv rögzítésének elmulasztásából, valamint a közlések késedelméből eredő károk az Utazót terhelik. Utazó szerződésszerű teljesítésre vonatkozó kifogásait az utazás tényleges befejezését követő 8 napon belül írásban jelentheti be e-mailben vagy postai úton Andromedának úgy, hogy a helyszíni szolgáltató által felvett és ellenjegyzett jegyzőkönyv eredeti példányát, feltüntetve nevét, lakcímét, mellékeli. Andromeda a bejelentett kárigény indokoltságát felülvizsgálja és álláspontjáról a kárigény bejelentésétől számított 30 napon belül válaszol. Amennyiben az Utazó a kifogásait nem közölte a helyszíni orvoslás vagy a jegyzőkönyvbe vétel céljából, illetve kárigényét késedelmesen jelentette be, Andromeda mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól. Nem léphet fel Utazó kártérítési igénnyel, amennyiben a szolgáltatásnak a szerződésben rögzített feltételektől eltérő teljesítése az Utazónak felróható okokból következett be.

7.6. Fakultatív programok és kirándulások lehetőségéről bizonyos esetekben tájékoztatást ad Andromeda, azonban minden esetben a helyszíni partneriroda szervezi azokat. A fakultatív programokra és kirándulásokra történő jelentkezés és azok díjainak megfizetése a helyszínen, valutában történik. Ennek megfelelően a fakultatív programokra és kirándulásokra vonatkozó szerződéses jogviszony az Utazó és a helyszíni partneriroda között jön létre.

7.7. Andromeda a programokban, kiadványokban, egyéb kiadott tájékoztatóban előforduló nyomdai hibákért nem vállal felelősséget. Andromeda a weboldalán szereplő helyesírási hibákért, az időközben aktualitását veszített árákért és akciókért nem vállal felelősséget.

8. FELELŐSSÉGI KORLÁTOZÁSOK

8.1. Az Andromeda – utazásszervezői tevékenységével kapcsolatos polgári jogi felelősségi szabályok alkalmazása során – kizárja a felelősségét a természeti környezet rendkívüli okokból történő megváltozására, az időjárás megváltozására, illetve a természeti okokból, sztrájkból, háborúból és politikai konfliktusból, vis maiorból, járványból vagy terrorizmusból, közveszélyből, katasztrófából, nemzetközi embargóból, a közúti, vasúti vagy légi forgalom ideiglenes lezárásából, közlekedési késésből, valamint a légitársaságok által egyoldalúan kötött és érvényesített felelősségi korlátozásokból eredő kötelezettségekre és károkra vonatkozóan. Ezek a Ptk. rendelkezései szerint olyan ellehetetlenülési oknak minősülnek, amelyért egyik fél sem felelős, s mindkét fél érdekkörén kívül merült fel.

8.2. Amennyiben 8.1. pontban írtak az utazást befolyásolják vagy megghiúsítják, ezért és a szolgáltatások ezen okokból bekövetkezett elmaradásáért az Andromeda felelősséget nem tud vállalni. A fenti okokból jelentkező többletköltség az Utazót terhelik, illetve a bekövetkezett változásokért az Andromeda kártérítési felelősséggel nem tartozik.

9. FELELŐSSÉG A KÖZREMŰKÖDŐÉRT ÉS A SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉSÉRT

9.1.A szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért Andromeda felel. Andromeda közreműködője magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el, kivéve, ha a közreműködő felelősségét jogszabályban kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza (lsd. A légitársaság igénybevételére és felelősségére a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezményt, a visszautasított beszállás, a légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén a 261/2004. EK rendeletet, valamint a légi személyi szállítás szabályairól szóló 25/1999. (II.12.) Korm. rendeletet, az 1986. évi 2. törvényerejű rendeletet, a Bernben az 1980. év május hó 9. napján kelt Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezményt (COTIF)). Közlekedési vállalatok késése, szolgáltatásai elmaradása esetén a további szolgáltatások elmaradásáért az Andromedát felelősség nem terheli. A szállodák felelősségére vonatkozó jogszabályokat a Ptk. tartalmazza.

9.2.Repülő utazás esetén az adott légitársaság utazási feltételei érvényesek, Andromedát felelősség nem terheli. Amennyiben a légitársaság nem tesz eleget kötelezettségeinek, úgy –Európai Unió tagállamból történő kiindulás esetén– a kiindulás helye szerinti, míg Európai Unió kívül eső kiindulópontról induló és az Európai Unió tagállamában bejegyzett légitársasággal szembeni panaszát az Utazó a járat célállomása szerinti Európai Unió tagállam illetékes nemzeti hatóságánál teheti meg. Utazó tudomásul veszi, hogy ilyen kárigények érvényesítése vonatkozásában a 261/2004. EK rendelet az irányadó, és hogy Andromeda a felelősséget ezen kárigények vonatkozásában kizárja.

9.3.Szerződés létrejöhet utazásközvetítő útján is. Ebben az esetben a közvetítő köteles adatait, nyilvántartási számát, Andromedával kötött ügynöki szerződését -kérésre- az Utazónak bemutatni. Amennyiben az Utazó befizette az előleget, de vagy nincs érvényes szerződés az Andromeda és az utazásközvetítő iroda között, vagy utazásközvetítést folytató cég nem hivatalos utazásközvetítő, úgy az utazási szerződés nem érvényes és Andromedát nem terheli felelősség.

Ha van érvényes szerződés Andromeda és utazásközvetítő között, akkor Utazóval szemben az utazásközvetítőért Andromeda a megbízásának keretei között felel.

10. EGYÉB FELTÉTELEK

10.1.Az Utazó minden külön értesítés nélkül köteles az utazáson való részvételhez szükséges okmányok (útlevél, személyazonosító igazolvány, vízum) érvényességéről és a célország előírásainak megfeleléséről meggyőződni. Az útlevél, személyazonosító igazolvány, vízum, vám (behozatali-kiviteli), deviza, illetve közegészségügyi előírások megtartásáért, továbbá az életmódra, étkezési és közlekedési szokásokra, illetve a célország utazási szempontból jelentős, de a hazaitól eltérő szabályaira és szokásaira vonatkozó szabályok tiszteletben tartásáért az Utazó felelős. Amennyiben ezek megsértése miatt az utazáson nem tud részt venni vagy a már megkezdett utazást nem tudja folytatni, az Andromedával szemben kárigényt nem érvényesíthet és a befizetett részvételi díj visszafizetésére sem tarthat igényt.

10.2.Az Utazó köteles utastársai utazását, pihenését, fakultatív programokon és kirándulásokon való részvételét az ezeket akadályozó magatartástól való tartózkodással biztosítani. Andromeda az utazásból azonnali hatállyal kizárhatja az Utazót, amennyiben Utazó jelentős mértékben megzavarja az utazás lefolyását, magatartásával utastársai egészségét, biztonságát veszélyezteti, megtagadhatja tőle a további programokon való részvételt. Ilyenkor az Utazó hazautazásáról saját maga köteles gondoskodni. Andromedát ebben az esetben a teljes részvételi díj megilleti.

10.3.Az utazási szerződés teljesítése során az Utazó által harmadik személy(ek)nek okozott kár(ok)ért az Utazó közvetlenül tartozik felelősséggel.

10.4.Az Utazó a poggyászának őrzéséről, felügyeletéről az utazás során maga köteles gondoskodni, kivéve, ha azt továbbszállítás vagy megőrzés céljából Andromeda vagy közreműködője (pl. fuvarozó) átvette. Az utazási eszközön vagy a szállodában elveszett tárgyakért az Andromeda nem vállal felelősséget.

10.5.A részvételi jegy, voucher, utastájékoztató a teljes összeg megfizetése után kerül átadásra. Utazó csak a részvételi jegyen, voucheren feltüntetett szolgáltatások igénybevételére jogosult.

10.6.Andromeda az indulás megkezdése előtt a később jelentkezők részére üzletpolitikai érdekből a részvételi díj csökkentésének jogát fenntartja (pl. kedvezményes akció), ez az ajánlat nem vonatkozik a már szerződésben állókra, és a befizetett díj akciós árra történő módosítása visszamenőlegesen már nem lehetséges. Egyszerre csak egy jogcímen vehető igénybe kedvezmény. A megjelölt kedvezmények csak teljes árú utazás árából kerülhetnek leszámításra. Egyéb akciók, kedvezményes árú utak és programok árai esetében további kedvezmények igénybevételére nincs mód. Az árlistában feltüntetett felárakból, különbözeti díjakból, pótágyas elhelyezésekből nem jár kedvezmény.

10.7.Andromeda jogosult a megnevezett szállástól eltérni (túltöltés miatt), ilyen esetben az Utazót köteles az eredetileg kiválasztott szálláshoz hasonló kategóriájú másik szálláson elszállásolni. Andromedának nem áll módjában a szállástól függő, a kiadványában és/vagy a weboldalán nem szereplő vagy csak felárral biztosítandó igényeket teljesíteni (pl. tengerre néző).

10.8. Andromeda más utazási irodák ajánlatait is értékesíti. Ha az utazást nem, vagy csak részben szervezi Andromeda, akkor az esetlegesen felmerülő kifogásokat csak továbbítani tudja az illetékes utazási irodának, döntést hozni nem áll módjában.

10.9. Andromeda a programfüzetében, weboldalán megjelölt ajánlatok vonatkozásában a változtatás jogát fenntartja.

10.10. A 2010. évi CXIII. ÁFA tv. 2011.01.01-től hatályos módosítása szerint Utazónak nyilatkoznia kell: Utazónak a szerződési feltételek elfogadása és az utazási szerződés megkötése egyben ÁFA nyilatkozat arról, hogy a megrendelt utazásszervezési szolgáltatást

- nem adóalanyként vagy nem adóalanyi minőségben (azaz utazóként), illetőleg

- egyéb, az előző pont alá nem tartozó esetekben pedig a saját nevében és javára (azaz utazóként) veszi igénybe.

10.11. Az Andromeda programjain és/vagy utazásain készült médiafelvételek (hang- és képanyag), amelyen Utazó, mint résztvevő is feltűnhet, az Andromeda tulajdonát képezik és Utazó a program és/vagy az utazás megrendelésével hozzájárul a közzétételhez. Andromeda korlátlanul felhasználhatja ezeket a médiafelvételeket promóciós és marketing céljaira, Utazó külön engedélykérése nélkül. További jogdíjfelhasználásnak helye nincs.

11. BIZTOSÍTÁS

11.1. Az Andromeda utazási ajánlatai baleset-, betegség-, és poggyászbiztosítást (utasbiztosítást) és útlemondási biztosítást nem tartalmaznak. Andromeda az Utazót az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése előtt tájékoztatja az utasbiztosítás és útlemondási biztosítás megkötésének lehetőségeiről, a biztosítási szerződés tartalmáról, elemeiről, különösen az utasbiztosítás és útlemondási biztosítás által fedett kockázatairól és a biztosítási díjakról. Andromedának a biztosításokhoz tartozó szabályzatokat elérhetővé kell tennie az Utazó számára.

Az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján fizetendő teljes díj eltérő, kifejezett írásbeli kikötés, kötelező jogszabályi rendelkezés hiányában nem tartalmaz utas-, útlemondási- vagy egyéb biztosítást.

Azok megkötésére ajánlott külön ajánlat alapján külön díj fejében az Andromedánál is lehetősége van az Utazónak. Az Utazó tudomásul veszi, hogy érvényes utas- és/vagy útlemondási biztosítás hiányában az utazás előtt vagy az utazás során, azzal kapcsolatban esetlegesen felmerülő – Andromeda érdekkörébe, felelősségi körébe nem tartozó – mindennemű, az utazással bármilyen módon kapcsolatos vagy azzal összefüggésben lévő, arra kiható körülmény, káresemény, utazásképtelenség, azok következményeinek minden kockázata kizárólagosan az Utazót terheli, valamint eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – Andromeda érdekkörébe, felelősségi körébe nem tartozó ok miatti – elállása esetén kizárólagosan és teljeskörűen az Utazó köteles viselni az elállással kapcsolatosan felmerülő mindennemű költséget, jogkövetkezményt.

Ha az Utazó Andromeda közreműködésével köt baleset-, betegség-, illetve poggyászbiztosítást, valamint, ha Andromeda az Utazó javára szóló biztosítást kötött, az Andromeda köteles a biztosítási kötvényt, az adott biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítás igénybevételére jogosító bizonylatot az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételére jogosító iratok átadásával egyidejűleg az Utazónak átadni.

11.2. A felmerült költségeket káresemény esetén az utasbiztosítás keretében a Biztosító megtéríti a feltételei szerint, amennyiben az Utazó előzőleg kötött utasbiztosítást az Andromedánál. Az utasbiztosítás meg nem kötése esetén, vagy ha Utazó nem az Andromedánál köt utasbiztosítást, Andromedát semmilyen felelősség és kötelezettség nem terheli. Az utasbiztosítás nem az Andromedánál való megkötése esetén Utazó tudomásul veszi, hogy a Biztosítóval önállóan maga intéz mindenféle ügyet.

11.3. A jelentkezéssel egyidejűleg a részvételi díjhoz kötelezően felszámításra kerül az útlemondási biztosítás díja, melynek mértéke a meghirdetett program leírásában szerepel. Az útlemondási biztosítási szerződés az Utazó és a Biztosító között jön létre a Biztosító útlemondási szabályzata szerint. Az Utazó terhére felszámított önrész: a Biztosító útlemondási szabályzata alapján, mely kárrendezéskor kerül levonásra. A Biztosító az erre vonatkozó üzleti szabályzata alapján dönt az önrész levonása utáni kártérítésről. Az Utazó a lemondást az útlemondási biztosítási szabályzat szerinti útlemondási ok bekövetkezését követő 2 napon belül Andromedánál is köteles bejelenteni írásban e-mailben vagy postai úton.

11.4. Kárigény esetén az Utazó közvetlenül a Biztosítóhoz fordul írásban lehetőleg azonnal vagy 2 napon belül.

11.5. Az Utazó jelen okirat elfogadásával elismeri, hogy a biztosítási feltételeket és a biztosítási termék szabályzatát megismerte és átvette.

12. VAGYONI BIZTOSÍTÉK MEGJELÖLÉSE

12.1. Andromeda a vagyoni biztosíték tekintetében az Európai Utazási Biztosító Zrt-vel kötött szerződést.
12.2. Andromeda az Utazók biztonságát szolgáló, jelenleg érvényben lévő 472/2017. (XII. 28.) kormányrendelettel előírt vagyoni biztosítékre az Európai Utazási Biztosító Zrt-nél (1132 Budapest, Váci út 36-38., Tel: 06/1/452-3580, Email: ugyfelszolgalat@eub.hu) kötött biztosítást. Kötvényszám: 29626-KE-02/2018).

A hazaszállítás és a kényszerű kint tartózkodás esetére még további biztosítást kötött, mely a 2018. július 1-től hatályos törvényi rendelkezésnek megfelel, és szavatolja az Utazók teljes biztonságát illetve teljes körű kártalanítását egy esetleges fizetéseképtelenség esetén.

13. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

13.1. Andromeda segítséget nyújt az Utazónak, amennyiben nehézségei támadnak amiatt, hogy az utazás során előálló hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban és a hibát Andromeda észszerű elvárhatóság és kellő gondosság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy vis maior esete nem következett be.

14. JOGVITÁK RENDEZÉSE

14.1. Andromeda által szervezett utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben a felek megegyezésre törekednek. Ennek hiányában alávetik magukat az Andromeda székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.

14.2. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy.tv.) 17/A. § értelmében Andromeda tájékoztatja Utazót arról, hogy az Utazó (fogyasztó) a lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testülethez fordulhat, ha panaszügyének rendezését az utazásszervezőnél (Andromedánál) megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. A területileg illetékes Békéltető Testület címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15.1. Az ÁSZF-et Andromeda jogosult egyoldalúan módosítani, illetőleg az a jogszabályváltozások miatt változhat. A módosításról Andromeda az Utazót tájékoztatja. Az egyedi Utazási Szerződés megkötése napján hatályos ÁSZF az Andromeda weboldalán érhető el.

15.2. Utazó kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy az Andromeda által kezelt személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatások, információk megadását Andromeda az Adatvédelem honlapján (<https://www.andromeda.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/>) történő közzététellel teljesíti.

15.3. Utazó kijelenti, hogy jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy Andromeda, mint adatkezelő az utazási szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az Utazó által megadott személyes adatokat kezelje, azokat a szolgáltatás nyújtásában közreműködőknek, adott esetben harmadik országba is továbbítsa.

15.4. A jelen általános szerződési feltételek alkalmazandók abban az esetben is, ha az utazási szerződés tárgyát utazási csomagnak és utazási szolgáltatás együttesnek nem minősülő egyéb egyedi szolgáltatás képezi.

16. KIVÉTELEK, AMELYEKRE A JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK NEM TERJEDNEK KI: Amennyiben Andromeda más utazásszervező megbízásából utazásközvetítőként jár el, akkor az adott utazási szerződésre nem a jelen általános szerződési feltételek, hanem az adott utazásszervező utazási feltételei alkalmazandók, amelyről Andromeda az utazási szerződés megkötése előtt kifejezetten tájékoztatja az Utazót és amelyet az Utazó az adott szerződés elfogadásával kifejezetten elfogad, tudomásul vesz. Amennyiben Andromeda valamely belföldi, vagy külföldi szolgáltatótól az Utazó megrendelésére közlekedési eszköz igénybevételére vonatkozó részvételi jegyet vagy egyéb, egy önálló szolgáltatást értékesít, arra nem a jelen általános szerződési feltételek, hanem az adott szolgáltató szerződési feltételei alkalmazandók, amelyekről Andromeda a szerződés megkötése előtt tájékoztatja az Utazót és amelyet az Utazó az adott szerződés elfogadásával elfogad, tudomásul vesz.

17. UTAZÓ NYILATKOZIK ÉS KIJELENTI:

17.1. Abban az esetben, ha Utazó az Andromeda ajánlatát elfogadja és a megadott határidőre a jelzett összeget megfizeti, az utazási szerződés az Andromeda és Utazó között a megrendelés napjával, ezekkel a feltételekkel létrejön. Utazó kijelenti a jelen szerződés feltételeiben és a kapcsolódó dokumentációiban foglaltakat tudomásul vette, azokat megértve a feltételeket elfogadta, az utazási árajánlatot és a teljes körű információkat, biztosítási szabályzatokat, az utazási csomagra és utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződéskötésekről szóló szerződéskötés előtti általános tájékoztatást és tájékoztató

formanyomtatványokat megkapta és az azokban foglaltakat magára /és az általa képviselt személy(ek)re/ nézve kötelezőnek elfogadja.

17.2.Csoportos jelentkezésnél Utazó, mint a csoport nevében eljáró megbízott, a jelentkezők nevében teljes körű képviseleti és nyilatkozattételi felhatalmazással rendelkezik, mely kiterjed a teljes részvételi díj, illetve előleg feletti rendelkezésre is.

**1. sz. melléklet a 472/2017. (XII.28.) Kormányrendeletre
az elektronikus úton kötött utazási csomagra vonatkozó szerződéshez kapcsolódó tájékoztató
formanyomtatvány kötelező elemei**

Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások kombinációja az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII.28.) Korm.rendelet értelmében vett utazási csomag.

Ennélfogva az utazási csomagra vonatkozó valamennyi jogosultság megilleti Önt.

Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében az Andromeda Travel Kft. társaság felelős.

Ezenkívül az Andromeda Travel Kft. társaság a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetéképtelenné válik, annak érdekében, hogy az Ön által befizetett pénzeszegeket visszatérítse, és amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi, Önt hazaszállítsa.

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII.28.) Korm. rendelet szerinti legfontosabb jogokról bővebb információt [itt talál](#).

E [hyperlinkre](#) kattintva az utazó részére biztosított tájékoztatásnak a következőkre kell kiterjednie:

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII.28.) Korm. rendelet szerinti legfontosabb jogok:

- Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.
- Minden esetben meg kell jelölni legalább egy vállalkozót, aki vagy amely felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért.
- Az utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot vagy egy kapcsolattartó elérhetőségét, amelyen keresztül kapcsolatba léphetnek az utazásszervezővel vagy az utazási ügynökkel.
- Az utazók észszerű időn belül adott előzetes értesítés mellett és esetlegesen a többletköltségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre.
- Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag árának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az utazásszervező fenntartja magának a díjemelés jogát, akkor az utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a vonatkozó költségek csökkennek.
- Az utazók bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést, és ekkor a befizetett teljes összeg visszajár nekik, ha az utazási csomag bármely, az ártól eltérő lényeges eleme jelentősen megváltozott. Ha az utazási csomagért felelős vállalkozó még az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és adott esetben kártérítésre jogosultak.
- Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén- így például, ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot – az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést.
- Ezenfelül az utazók megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést.
- Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő helyettesítő szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak többletköltség felszámítása nélkül. Az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az utazásszervező nem orvosolja a problémát.
- Az utazók díjengedményre illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem szerződésszerűen teljesítik.
- Az utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.

• Ha az utazásszervező fizetéképtelenné válik, a befizetett pénzüsszegeket visszafizetik. Ha az utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetéképtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. Andromeda Travel Kft. társaság fizetéképtelenséggel szembeni védelemért felelős Európai Utazási Biztosító Zrt. szervezet (1132 Budapest, Váci út 36-38., Tel: 06/1/452-3580, Email: ugyfelszolgalat@eub.hu) révén gondoskodott a fizetéképtelenséggel szembeni védelemről. Az utazók ezzel a szervezettel vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot (Budapest Főváros Kormányhivatala - Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály, 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. Tel: 06/1/458-5800, Email: idegenforgalmi@bfkh.gov.hu), ha a szolgáltatások teljesítését az utazásszervező fizetéképtelensége miatt megtagadják.

2. sz. melléklet a 472/2017. (XII.28.) Kormányrendelethez az utazási csomagra vonatkozó szerződéshez, az 1. mellékletben foglaltaktól eltérő esetekre vonatkozó tájékoztató formanyomtatvány kötelező elemei

Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások összeállítása az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII.28.) Korm.rendelet értelmében vett utazási csomag.

Az utazási csomagokra vonatkozó szerződésből fakadó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében az Andromeda Travel Kft. társaság felelős.

Az Andromeda Travel Kft. társaság a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetéképtelenné válik, annak érdekében, hogy az Ön által befizetett pénzüsszegeket visszatérítse, és amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi, Önt hazaszállítsa.

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII.28.) Korm. rendelet szerinti jogosultságok:

- Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatót az utazási csomagról.
- Minden esetben meg kell jelölni legalább egy vállalkozót, aki, vagy amely felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért.
- Az utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot vagy egy kapcsolattartó elérhetőségét, amelyen keresztül kapcsolatba léphetnek az utazásszervezővel vagy az utazási ügynökkel.
- Az utazók az utazásszervező észszerű időn belüli, az Általános Szerződési Feltételeknek (továbbiakban: ÁSZF) megfelelően, előzetes értesítése mellett és az esetlegesen felmerülő többletköltségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre.
- Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag árának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az utazásszervező fenntartja magának a díjemelés jogát, akkor az utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a vonatkozó költségek csökkennek.
- Az utazók bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést, és ekkor a megfizetett teljes összeg visszajár nekik, ha az utazási csomag bármely, a díjtól eltérő lényeges eleme lényegesen megváltozott. Ha az utazási csomagért felelős vállalkozó az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és kormányrendelet szerinti feltételek fennállása esetén kártérítésre jogosultak.
- Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén – így például, ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot – az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést.
- Az utazók megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést.
- Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő helyettesítő szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak többletköltség felszámítása nélkül. Az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az utazásszervező nem orvosolja a problémát.
- Az utazók díjengedményre, illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem szerződésszerűen teljesítik.

- Az utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.
- Ha az utazásszervező fizetéképtelenné válik, a megfizetett pénzeszegeket visszafizetik. Ha az utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetéképtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. Andromeda Travel Kft. társaság a fizetéképtelenséggel szembeni védelemért felelős Európai Utazási Biztosító Zrt. szervezet (1132 Budapest, Váci út 36-38., Tel: 06/1/452-3580, Email: ugyfelszolgalat@eub.hu) révén gondoskodott a fizetéképtelenséggel szembeni védelemről. Az utazók ezzel a szervezettel vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot (Budapest Főváros Kormányhivatala - Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály, 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. Tel: 06/1/458-5800, Email: idegenforgalmi@bfkh.gov.hu), ha a szolgáltatások teljesítését az utazásszervező fizetéképtelensége miatt megtagadják.
