

# Mapfre Asistencia Utasbiztosítás

## Biztosítási termékismertető

### A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt **Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén** keresztül köti meg

### A termék:

Hagyományos utak biztosításai (Standard-MG, Lux-MG, Superior-MG)

**A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!**

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz



### Mire terjed ki a biztosítás?

Hagyományos utak biztosítási szolgáltatásai és térítési limitei	Standard-MG	Lux-MG	Superior-MG
<b>Személyi segély szolgáltatások</b>			
✓ Orvosi segítségnyújtás a Biztosított külföldi utazása során bekövetkező betegség vagy baleset esetén (beleértve a légi és közúton történő mentés költségét)	50 000 000 Ft	100 000 000 Ft	120 000 000 Ft
✓ Krónikus betegség akuttá válása esetén	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft
✓ Térítés csonttörés esetén	5 000 Ft	15 000 Ft	20 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés	-	5 000 Ft/nap	10 000 Ft/nap
✓ Sürgősségi fogorvosi kezelés	100 Euró	150 Euró	200 Euró
✓ Egészségügyi okból történő szállítás vagy hazaszállítás, a Biztosított az utazás során bekövetkező betegsége vagy balesete esetén	nincs korlát	nincs korlát	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása hozzátartozó elhalálása esetén	200 000 Ft	nincs korlát	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos lakhelyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	200 000 Ft	nincs korlát	nincs korlát
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	200 000 Ft	200 000 Ft	300 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása baleset vagy betegség következtében (maximum 10 nap)	35 000 Ft/nap	52 000 Ft/nap	70 000 Ft/nap
✓ A Biztosítottal együtt utazó személyek szállítása vagy hazaszállítása	nincs korlát	nincs korlát	nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	2 000 000 Ft	nincs korlát	nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított rokonának utazása	300 000 Ft	nincs korlát	nincs korlát
✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés	500 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása	igen	igen	igen
✓ Helyettes vezető utazása	-	igen	igen
✓ Általános információk (nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek)	igen	igen	igen
✓ Sürgős üzenetek közvetítése	igen	igen	igen
✓ Személyi dokumentumok elvesztése	15 000 Ft	30 000 Ft	30 000 Ft
<b>Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos biztosítási szolgáltatások</b>			
✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem	igen	igen	igen
✓ Túlfoglalás miatti késedelem	100 Euró	100 Euró	100 Euró
✓ Csatlakozójárat lekésése	80 Euró	80 Euró	80 Euró
✓ Repülőjárat törlése	100 Euró	100 Euró	100 Euró
<b>Váratlan helyzetekre vonatkozó biztosítási szolgáltatások</b>			
✓ Jogvédelem	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ Ügyvédi költségek	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ Jogi biztosíték	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ Felelősségbiztosítás	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ ezen belül, szállodai felelősség	40 000 Ft	50 000 Ft	100 000 Ft
<b>Baleset következményeire vonatkozó biztosítási szolgáltatások</b>			
✓ Baleseti halál	2 000 000 Ft	6 500 000 Ft	6 500 000 Ft
✓ Baleseti halál légi katasztrófa esetén (a baleseti halál szolgáltatási összegén)	500 000 Ft	1 500 000 Ft	3 500 000 Ft

felül)			
✓ Baleseti rokkantság	2 500 000 Ft	6 500 000 Ft	10 000 000 Ft
<b>Poggyászra vonatkozó biztosítási szolgáltatások</b>			
✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem	60 Euró	60 Euró	100 Euró
✓ Kártalanítás a repülés közben felmerült poggyászvesztéséért, és a leadott poggyász elrablásáért, megrongálódásáért	200 000 Ft	400 000 Ft	450 000 Ft
✓ ezen belül, poggyázonkénti limit	100 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft
✓ Kártalanítás a külföldön rablás vagy baleset következtében felmerült poggyászvesztéséért	200 000 Ft	400 000 Ft	450 000 Ft
✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	100 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft
✓ A Biztosított tulajdonainak strandon történő eltulajdonítása, ellopása	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen	igen	igen
<b>Utazáslemondással, az utazási iroda csődjével és a programokkal kapcsolatos szolgáltatások</b>			
✓ Utazás lemondásával kapcsolatos költségek	-	300 000 Ft	500 000 Ft
✓ Hazautaztatás a biztosított utat szervező utazási iroda fizetésektelensége, csődje esetén	-	200 000 Ft	200 000 Ft
✓ Sport, kulturális, vagy fakultatív programokkal kapcsolatos szolgáltatások	-	60 000 Ft	60 000 Ft
<b>Gépjárművel kapcsolatos biztosítási szolgáltatások</b>			
✓ Gépjárműmentés	-	-	75 000 Ft
✓ Szállás és utaztatás	-	-	75 000 Ft
✓ Szállítás vagy hazaszállítás, a javított vagy fellelt gépjármű számára	-	-	75 000 Ft
✓ Gépjármű hazaszállítása	-	-	100 000 Ft
✓ Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	-	-	igen



#### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Téli sportokra
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Extrém sportokra



#### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel és érvényes magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! 15 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető az asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz útlemondás és felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén



#### Hol érvényes a biztosításom?

Díjszabástól függően:

- ✓ Európa, Tunézia, Algéria, Marokkó, Törökország, Egyiptom
- ✓ Egész világ, kivéve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael
- ✓ Egész világ, beleértve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael



#### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



#### Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben.
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



#### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig



#### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel