

A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt **Mapfre Asistencia S.A. Magyarországai Fióktelepén** keresztül köti meg

A termék:

Tengerjáró hajósutak biztosítása (Mistral)

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz



Mire terjed ki a biztosítás?

Tengerjáró hajósutak biztosítási szolgáltatásainak térítési limitei		Mistral
Személyi segély szolgáltatások		
✓ Orvosi segítségnyújtás a Biztosított külföldi utazása során bekövetkező betegség vagy baleset esetén (beleértve a légi és közúton történő mentés költségét)		100 000 000 Ft
✓ Krónikus betegség akutvá válása esetén		8 000 000 Ft
✓ Térítés csonttörés esetén		25 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés		10 000 Ft/nap
✓ Sürgősségi fogorvosi kezelés		150 Euró
✓ Egészségügyi okból történő szállítás vagy hazaszállítás, a Biztosított az utazás során bekövetkező betegsége vagy balesete esetén		nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása hozzátartozó elhalálása esetén		nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos lakhelyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt		nincs korlát
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása		200 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása baleset vagy betegség következtében (maximum 10 nap)		52 000 Ft/nap
✓ A Biztosítottal együtt utazó személyek szállítása vagy hazaszállítása		nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása		nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított rokonának utazása		nincs korlát
✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés		2 000 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása		igen
✓ Helyettes vezető utazása		igen
✓ Általános információk (nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek)		igen
✓ Sürgős üzenetek közvetítése		igen
✓ Személyi dokumentumok elvesztése		30 000 Ft
Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos biztosítási szolgáltatások		
✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem		igen
✓ Túlfoglalás miatti késedelem		100 Euró
✓ Csatlakozójárat lekésése		80 Euró
✓ Repülőjárat törlése		100 Euró
Váratlan helyzetekre vonatkozó biztosítási szolgáltatások		
✓ Jogvédelem		2 000 000 Ft
✓ Ügyvédi költségek		2 000 000 Ft
✓ Jogi biztosíték		2 000 000 Ft
✓ Felelősségbiztosítás		1 000 000 Ft
✓ ezen belül, szállodai felelősség		50 000 Ft
Baleset következményeire vonatkozó biztosítási szolgáltatások		
✓ Baleseti halál		6 500 000 Ft
✓ Baleseti halál légi katasztrófa esetén (a baleseti halál szolgáltatási összegén felül)		1 500 000 Ft
✓ Baleseti rokkantság		6 500 000 Ft
Poggyászra vonatkozó biztosítási szolgáltatások		
✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem		60 Euró
✓ Kártalanítás a repülés közben felmerült poggyászvesztéséért, és a leadott poggyász elrablásáért, megrongálódásáért		450 000 Ft

✓	ezen belül, poggyászönkénti limit	150 000 Ft
✓	Kártalanítás a külföldön rablás vagy baleset következtében felmerült poggyászveszteségért	450 000 Ft
✓	ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	150 000 Ft
✓	A Biztosított tulajdonainak strandon történő eltulajdonítása, ellopása	50 000 Ft
✓	Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen
Utazáslemondással, az utazási iroda csődjével és a programokkal kapcsolatos szolgáltatások		
✓	Utazás lemondásával kapcsolatos költségek	500 000 Ft
✓	Hazautaztatás a biztosított utat szervező utazási iroda fizetéseképtelensége, csődje esetén	200 000 Ft
✓	Sport, kulturális, vagy fakultatív programokkal kapcsolatos szolgáltatások	60 000 Ft
Hajóúttal kapcsolatos biztosítási szolgáltatások		
✓	Tengerjáró hajóról történő vészhelyzeti mentés (légi vagy vízi úton)	2 000 000 Ft
✓	Kikötői indulás (behajózás) lekésése	100 000 Ft
✓	Késedelmes poggyász kiszállítása (hajóra)	100 000 Ft
✓	Kártérítés karantén, vesztegár miatt	10 000 Ft/nap
✓	Útiterv módosulása	20 000 Ft/kikötő
✓	Úti program kimaradása betegség, vagy baleset miatt	100 000 Ft
✓	Hajóút megszakítása betegség vagy baleset miatt	100 000 Ft
Gépjárművel kapcsolatos biztosítási szolgáltatások		
✓	Gépjárműmentés	75 000 Ft
✓	Szállás és utaztatás	75 000 Ft
✓	Szállítás vagy hazaszállítás, a javított vagy fellelt gépjármű számára	75 000 Ft
✓	Gépjármű hazaszállítása	100 000 Ft
✓	Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	igen



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Téli sportokra
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Strandon történő lopásra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel és érvényes magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz útlemondás és felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén
- ! 15 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető az asszisztencia szolgáltatás



Hol érvényes a biztosításom?

Díjszabástól függően:

- ✓ Európa, Tunézia, Algéria, Marokkó, Törökország, Egyiptom
- ✓ Egész világ, kivéve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael
- ✓ Egész világ, beleértve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
A kár megelőzése és enyhítése
Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Szerződéskötéskor, egy összegben.
Bankkártyával, vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel